

CHILD PROTECTION POLICY

Politica per la tutela dei/delle minori e delle persone vulnerabili

DOC Educational – Cooperativa Sociale

1. Impegno istituzionale

DOC Educational – Cooperativa Sociale riconosce che ogni organizzazione che opera in ambito educativo, culturale e formativo assume una responsabilità concreta verso i/le minori con cui entra in contatto. Questa responsabilità non riguarda soltanto la qualità dell'offerta educativa, ma anche la creazione di contesti sicuri, rispettosi e attenti alla crescita personale, emotiva e relazionale dei/delle bambini/e e degli /delle adolescenti.

DOC Educational – Cooperativa Sociale (di seguito "Cooperativa"), nell'ambito delle proprie attività educative, pedagogiche, culturali, artistiche e formative, riconosce la tutela dei/delle minori e delle persone vulnerabili quale responsabilità primaria, etica e professionale.

La Cooperativa considera la sicurezza, la dignità e il benessere dei/delle minori elementi imprescindibili di ogni intervento educativo e progettuale. Tutti coloro che operano a qualsiasi titolo per conto della Cooperativa condividono un dovere di cura e responsabilità verso i/le minori con cui entrano in contatto.

DOC Educational condanna ogni forma di abuso, violenza, sfruttamento, discriminazione o trascuratezza nei confronti dei/delle minori e si impegna a prevenire attivamente qualsiasi situazione che possa comprometterne l'integrità fisica, psicologica, relazionale o sociale.

La presente Policy stabilisce principi, standard comportamentali e procedure operative finalizzate a garantire contesti educativi sicuri, inclusivi e rispettosi dei diritti dei/delle minori.

La presente Policy si colloca nel quadro dei principali riferimenti normativi nazionali e internazionali in materia di tutela dei/delle minori, diritti dell'infanzia, protezione delle persone vulnerabili e responsabilità educativa, e integra il Codice Etico e le procedure organizzative della Cooperativa.

Doc Educational

Doc Educational Coop. Sociale - Via L. Pirandello, 31 - 37138 Verona - C.F. e P.IVA 04274450230
. REA VR-406943 - Albo Coop. C103131 - Albo cooperative sociali AVR0216 - doceducational.it

2. Principi di riferimento

La tutela dei/delle minori si fonda su valori condivisi a livello educativo, sociale e istituzionale. Promuovere il rispetto dei diritti dell'infanzia significa adottare un approccio che riconosca ogni minore come persona portatrice di dignità, bisogni, aspirazioni e capacità in evoluzione.

La Cooperativa ispira la propria azione ai principi riconosciuti a livello nazionale e internazionale in materia di tutela dei diritti dell'infanzia e dell'adolescenza.

In particolare:

- il superiore interesse del/della minore guida ogni decisione;
- nessuna forma di violenza verso i/le minori è giustificabile;
- ogni forma di violenza è prevenibile attraverso politiche educative e organizzative adeguate;
- ogni minore è titolare di diritti, dignità e identità personale;
- ascolto, partecipazione e rispetto della persona costituiscono elementi fondamentali dell'azione educativa.

La Cooperativa promuove un approccio fondato sul rispetto della dignità individuale, sull'inclusione e sulla valorizzazione delle diversità.

3. Ambito di applicazione

Le attività educative, artistiche e formative coinvolgono una pluralità di soggetti e contesti operativi. Per questo motivo è fondamentale che le regole di tutela dei/delle minori siano condivise e applicate in modo coerente da tutte le persone e organizzazioni coinvolte.

La presente Policy si applica a:

- soci/e, dipendenti e collaboratori/trici;
- educatori, formatori/formatrici, artisti/e, consulenti e professionisti/e coinvolti/e nei progetti;

Doc Educational

Doc Educational Coop. Sociale - Via L. Pirandello, 31 - 37138 Verona – C.F. e P.IVA 04274450230
. REA VR-406943 – Albo Coop. C103131 – Albo cooperative sociali AVR0216 – doceducational.it

- volontari /e e tirocinanti;
- partner istituzionali e progettuali;
- fornitori e soggetti terzi coinvolti in attività con minori.

Tutti i soggetti sopra indicati sono tenuti al rispetto delle disposizioni contenute nella presente Policy.

4. Definizioni operative

Per garantire chiarezza e uniformità interpretativa, la Cooperativa adotta alcune definizioni operative che orientano l'applicazione concreta della presente Policy.

- Minore: qualsiasi persona di età inferiore ai 18 anni.
- Persona vulnerabile: individuo in condizioni di fragilità personale, sociale o sanitaria che richieda particolare tutela.
- Abuso: qualsiasi comportamento che comporti danno fisico, psicologico, emotivo o relazionale,
- inclusa trascuratezza o sfruttamento.
- Safeguarding: insieme di politiche, procedure e pratiche organizzative finalizzate alla protezione dei/delle minori.

5. Principi organizzativi di tutela

La tutela dei/delle minori non è solo un obiettivo dichiarato, ma un processo organizzativo continuo che richiede attenzione progettuale, competenze educative e responsabilità condivisa.

La Cooperativa si impegna a:

- garantire ambienti educativi sicuri e rispettosi;
- prevenire situazioni di rischio attraverso adeguata progettazione delle attività;

Doc Educational

Doc Educational Coop. Sociale - Via L. Pirandello, 31 - 37138 Verona – C.F. e P.IVA 04274450230
. REA VR-406943 – Albo Coop. C103131 – Albo cooperative sociali AVR0216 – doceducational.it

- promuovere inclusione e non discriminazione;
- assicurare supervisione educativa adeguata;
- favorire la partecipazione consapevole dei/delle minori.

La tutela dei/delle minori è responsabilità condivisa da tutta l'organizzazione.

6. Codice di condotta

Le relazioni educative richiedono professionalità, consapevolezza e rispetto dei confini relazionali. Il comportamento degli adulti rappresenta un elemento determinante nella costruzione di ambienti sicuri.

Tutti/e coloro che operano per la Cooperativa devono:

- mantenere relazioni educative professionali e trasparenti;
- utilizzare linguaggi rispettosi e appropriati;
- evitare situazioni isolate non necessarie;
- rispettare la dignità, la privacy e l'identità dei/delle minori;
- attenersi alle procedure organizzative stabilite.

Sono espressamente vietati:

- qualsiasi forma di abuso o comportamento discriminatorio;
- atteggiamenti ambigui o non professionali;
- contatti personali non autorizzati fuori dal contesto educativo;
- utilizzo improprio di strumenti digitali;
- diffusione non autorizzata di immagini o informazioni.

Doc Educational

Doc Educational Coop. Sociale - Via L. Pirandello, 31 - 37138 Verona – C.F. e P.IVA 04274450230
. REA VR-406943 – Albo Coop. C103131 – Albo cooperative sociali AVR0216 – doceducational.it

Le violazioni possono comportare provvedimenti disciplinari e, ove necessario, segnalazioni alle autorità competenti.

7. Sensibilizzazione e formazione

La prevenzione passa innanzitutto attraverso la consapevolezza. Una cultura organizzativa orientata alla tutela dei/delle minori richiede informazione, formazione continua e confronto professionale.

La Cooperativa promuove una cultura diffusa della tutela dei/delle minori attraverso:

- informazione sistematica a personale e collaboratori;
- formazione periodica sui temi della child protection;
- diffusione di linee guida comportamentali;
- promozione del dialogo educativo sui diritti dei/delle minori.

L'obiettivo è rafforzare consapevolezza, responsabilità e capacità preventiva.

8. Prevenzione

Le attività educative e culturali devono essere progettate tenendo conto dei possibili fattori di rischio, favorendo contesti protetti e relazioni educative equilibrate.

Le misure di prevenzione includono:

- selezione attenta del personale;
- formazione continua;
- supervisione delle attività educative;
- collaborazione con famiglie e comunità educanti;

Doc Educational

Doc Educational Coop. Sociale - Via L. Pirandello, 31 - 37138 Verona – C.F. e P.IVA 04274450230
. REA VR-406943 – Albo Coop. C103131 – Albo cooperative sociali AVR0216 – doceducational.it

- attenzione all'uso di immagini, comunicazione e strumenti digitali.

La prevenzione è parte integrante della progettazione educativa.

9. Segnalazione delle criticità

Un sistema efficace di tutela prevede la possibilità di segnalare tempestivamente situazioni problematiche, garantendo sicurezza e riservatezza a chi segnala.

La Cooperativa garantisce procedure chiare, accessibili e riservate per la segnalazione di:

- comportamenti inappropriati;
- situazioni di rischio;
- sospetti di abuso.

Le segnalazioni possono provenire da operatori, partner, famiglie o minori stessi.

È assicurata tutela del segnalante e massima riservatezza.

A tal fine, la Cooperativa mette a disposizione un sistema di segnalazione protetta (whistleblowing), accessibile anche in forma riservata, che consente di segnalare comportamenti inappropriati, violazioni della presente Policy, del Codice Etico o situazioni di rischio per i/le minori.

Il sistema è accessibile attraverso il portale istituzionale nella sezione "Trasparenza" - <https://doceducational.it/trasparenza/>

Le segnalazioni possono essere effettuate nel rispetto della normativa vigente e delle garanzie di riservatezza e protezione del segnalante.

Doc Educational

Doc Educational Coop. Sociale - Via L. Pirandello, 31 - 37138 Verona – C.F. e P.IVA 04274450230
. REA VR-406943 – Albo Coop. C103131 – Albo cooperative sociali AVR0216 – doceducational.it

10. Gestione delle segnalazioni

La gestione delle criticità richiede professionalità, tempestività e rispetto della dignità delle persone coinvolte.

In presenza di segnalazioni la Cooperativa:

- attiva tempestivamente procedure interne di verifica, anche attraverso i canali di segnalazione protetta adottati dalla Cooperativa;
- adotta eventuali misure cautelative;
- garantisce protezione e supporto ai soggetti coinvolti;
- collabora con le autorità competenti quando necessario.

La gestione avviene nel rispetto della dignità di tutte le persone coinvolte.

11. Comunicazione e protezione dei dati

La comunicazione pubblica e il trattamento dei dati personali devono essere improntati a responsabilità, trasparenza e tutela della persona.

La Cooperativa:

- tutela i dati personali dei/delle minori;
- richiede consenso informato per immagini e materiali audiovisivi;
- promuove comunicazione etica e responsabile;
- evita qualsiasi forma di esposizione impropria.

Doc Educational

Doc Educational Coop. Sociale - Via L. Pirandello, 31 - 37138 Verona – C.F. e P.IVA 04274450230
. REA VR-406943 – Albo Coop. C103131 – Albo cooperative sociali AVR0216 – doceducational.it

12. Sistema di gestione della tutela dei/delle minori

La tutela dei/delle minori richiede un approccio organizzativo strutturato, basato su responsabilità chiare, monitoraggio e miglioramento continuo.

La tutela dei/delle minori è integrata nel sistema organizzativo attraverso:

- definizione di responsabilità interne;
- valutazione preventiva dei rischi;
- monitoraggio periodico delle attività;
- individuazione di una funzione interna di riferimento per il coordinamento delle politiche di tutela dei/delle minori e la gestione delle segnalazioni;
- aggiornamento continuo delle procedure;
- eventuali verifiche interne o esterne.

13. Attività educative, artistiche e culturali

Le attività artistiche ed educative richiedono particolare attenzione alla dimensione relazionale, emotiva ed espressiva dei/delle minori.

Nelle attività artistiche ed educative con minori la Cooperativa garantisce:

- contesti sicuri e supervisionati;
- adeguatezza dei contenuti all'età;
- equilibrio tra espressione creativa e tutela personale;
- trasparenza verso famiglie e istituzioni educative;
- uso responsabile dell'immagine dei/delle minori.

Doc Educational

Doc Educational Coop. Sociale - Via L. Pirandello, 31 - 37138 Verona – C.F. e P.IVA 04274450230
. REA VR-406943 – Albo Coop. C103131 – Albo cooperative sociali AVR0216 – doceducational.it

14. Coinvolgimento delle famiglie e comunità educanti

La tutela dei/delle minori è un processo condiviso che coinvolge famiglie, istituzioni educative e comunità territoriali.

La Cooperativa promuove collaborazione con:

- famiglie e tutori;
- istituzioni scolastiche;
- comunità educative territoriali;
- partner progettuali.

La condivisione educativa è considerata elemento essenziale della tutela dei/delle minori.

15. Monitoraggio e miglioramento continuo

Le politiche di tutela richiedono aggiornamento costante, verifica delle pratiche e capacità di adattamento ai cambiamenti sociali ed educativi.

La Policy è soggetta a:

- revisione periodica;
- aggiornamento in base a evoluzioni normative;
- integrazione con buone pratiche educative;
- verifica dell'efficacia organizzativa.

Doc Educational

Doc Educational Coop. Sociale - Via L. Pirandello, 31 - 37138 Verona – C.F. e P.IVA 04274450230
. REA VR-406943 – Albo Coop. C103131 – Albo cooperative sociali AVR0216 – doceducational.it

16. Adozione e validità


La formalizzazione della Policy rappresenta un impegno concreto dell'organizzazione verso la tutela dei/delle minori.

La presente Child Protection Policy:

- è adottata formalmente dal Consiglio di Amministrazione della Cooperativa;
- costituisce parte integrante delle procedure organizzative e del Codice Etico;
- entra in vigore dalla data di approvazione ufficiale, ossia con il CDA del 30/01/2026.

Verona, 30/01/2026

Il Presidente Luigi Tagliapietra


Doc Educational Società Cooperativa Sociale
Via Pirandello, 31 - 37138 Verona (Italy)
Tel. 045 4637360 Fax 045 460820
CODICE FISCALE E PARTITA IVA 04274450230

Doc Educational

Doc Educational Coop. Sociale - Via L. Pirandello, 31 - 37138 Verona - C.F. e P.IVA 04274450230
. REA VR-406943 - Albo Coop. C103131 - Albo cooperative sociali AVR0216 - doceducational.it

Appendice – Riferimenti normativi e documenti di riferimento

La presente Child Protection Policy è redatta in coerenza con i principali riferimenti normativi e documentali in materia di tutela dei/delle minori e delle persone vulnerabili, tra cui:

Riferimenti internazionali

- Convenzione ONU sui Diritti dell'Infanzia e dell'Adolescenza (1989), ratificata in Italia con Legge n. 176/1991;
- Agenda 2030 per lo Sviluppo Sostenibile – Obiettivo 16.

Riferimenti nazionali

- Costituzione della Repubblica Italiana, artt. 2, 3, 30 e 31;
- Legge n. 176/1991;
- Legge n. 269/1998;
- Legge n. 71/2017 (contrasto al cyberbullismo);
- D.Lgs. 24/2023 in materia di protezione delle persone che segnalano violazioni (whistleblowing);
- Linee di indirizzo nazionali per la prevenzione e il contrasto dell'abuso e del maltrattamento sui/le minori.

Protezione dei dati personali

- Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR);
- D.Lgs. 196/2003 e s.m.i.

I riferimenti sopra indicati sono richiamati per quanto applicabili alle attività e ai contesti operativi della Cooperativa.

Doc Educational

Doc Educational Coop. Sociale - Via L. Pirandello, 31 - 37138 Verona – C.F. e P.IVA 04274450230
. REA VR-406943 – Albo Coop. C103131 – Albo cooperative sociali AVR0216 – doceducational.it