

BILANCIO SOCIALE

2023 Sosteniamo
l'arte di
insegnare



Redatto e pubblicato nel 2024
Doc Educational Coop. Sociale
via L. Pirandello 31/B – Verona
Tel. +39 045 49 37 360
P.Iva e C.F. 04274450230
info@doceducational.it | www.doceducational.it
Testo a cura di Francesca Martinelli
Progetto grafico di Francesca Campa



Sommario

Introduzione	4
Lettera del Presidente	4
Nota metodologica	5
L'identità della cooperativa	7
Vision	9
Mission	9
Presenza sul territorio	11
Storia della cooperativa	12
La governance	14
Consiglio di amministrazione e organi di controllo	14
Deleghe	15
Procuratori	16
Assemblea dei soci	18
Rating di legalità	19
Stakeholder	20
Relazione sociale	21
La base sociale	21
Dipendenti amministrativi	25
Retribuzioni	25
Le scuole di musica	26
Dimensione economica	27
I numeri salienti	27
Attivo patrimoniale, patrimonio proprio, utile di esercizio	28
Fatturati per area geografica	30
Compensi e prevalenza	31
Attività e obiettivi	32
Obiettivi e strategie	32
Attività su misura per docenti	34
Promozione di processi innovativi di gestione	35
Progetti di impatto sociale	36
L'arte come strumento di coesione sociale	36
Verso un metodo europeo condiviso per la pedagogia artistica applicata	37

Lettera del Presidente

Visti i positivi riscontri dell'attività di profilazione e dialogo continuo con la base sociale, abbiamo lanciato una nuova iniziativa che sintetizza molto concretamente lo stile e lo spirito di Doc Educational: l'iniziativa si chiama Doc Edu Café ed è un incontro periodico in cui i soci e le socie raccontano le proprie esperienze e vengono informati su novità, sviluppi e normative legate al mondo dell'educazione artistica.

Dare voce alle iniziative di soci e socie, farli incontrare, incoraggiare la collaborazione e lo scambio è il primo passo fondamentale nella creazione di un valore concreto che deriva dall'essere parte di una cooperativa.

Su questa modalità di apertura e dialogo si è anche incentrata la campagna social di comunicazione di Doc Educational, dedicata alla testimonianza diretta di soci e socie che si presentano e testimoniano il vantaggio della loro adesione alla cooperativa.

Sull'onda di Doc Edu Café sono anche nati progetti concreti e adesioni a bandi in cui i soci e le socie hanno portato il loro grande talento, attività che hanno rafforzato il "passaparola" che da sempre è il veicolo di crescita più rilevante della cooperativa.

Il nostro è un mercato sempre molto difficile, in cui permane ancora un'ampia area di illegalità e di precariato, di scarso riconoscimento economico del valore professionale di chi contribuisce allo sviluppo sociale con la pedagogia artistica, ma questo contesto non fa che rafforzare la nostra convinzione che solo insistendo sui nostri valori e sulla collaborazione possiamo contribuire alla creazione di un mondo diverso

Gigi Tagliapietra

Nota metodologica

La redazione del bilancio sociale ha permesso alla cooperativa sociale Doc Educational di affiancare al tradizionale bilancio di esercizio, un nuovo strumento di rendicontazione che fornisce una valutazione pluridimensionale, non solo economica, ma anche sociale e ambientale, del valore creato dalla cooperativa.

Il bilancio sociale tiene conto della complessità dello scenario all'interno del quale si muove la cooperativa e rappresenta l'esito di un percorso attraverso il quale l'organizzazione rende conto, ai diversi stakeholder, interni ed esterni, della propria missione, degli obiettivi, delle strategie e delle attività. Il bilancio sociale si propone di rispondere alle esigenze informative e conoscitive dei diversi stakeholder che non possono essere ricondotte alla sola dimensione economica e costituisce un ottimo strumento per presentare la cooperativa agli stakeholder e alla comunità locale e per fornire anche indicazioni per il futuro e prospettive utili per valutare la coerenza tra gli obiettivi di Doc Educational e il suo sviluppo.

Il documento è stato redatto seguendo le linee guida per la redazione del bilancio sociale emanate per gli enti del Terzo Settore pubblicate in Gazzetta Ufficiale il 9 agosto 2019 a seguito dell'approvazione del Decreto del Ministro del Lavoro e delle Politiche Sociali in merito all'"Adozione delle Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore" del 4 luglio. I dati principali sono stati estrapolati dal bilancio d'esercizio e dalla Nota integrativa abbreviata della cooperativa Doc Educational e valorizzati tramite il confronto con la Presidenza. Nel bilancio sociale sono state riportate tutte le informazioni utili a una valutazione dell'attività della cooperativa da parte degli stakeholder, che coincidono con i soci, i lavoratori, le istituzioni e le associazioni con le quali la cooperativa collabora, e in generale tutti coloro che hanno contribuito come portatori d'interesse della cooperativa stessa.

Il presente bilancio sociale è stato approvato durante l'Assemblea dei soci del 15/06/2024.



Il bilancio sociale delle cooperative sociali

Le cooperative sociali sono tenute a redigere il bilancio sociale secondo le linee guida ministeriali. Pur essendo pertanto assoggettate all'obbligo di redazione e pubblicazione del bilancio sociale ai sensi dell'art. 9, c. 2, D. L. vo 112/2017, esse non sono soggette all'obbligo di attestazione di conformità del bilancio sociale alle linee guida ministeriali, di cui all'art. 10, c. 3, del medesimo decreto (Rif. Nota 20.04.2021 AGCI – Associazione Generale Cooperative Italiane).

La Nota congiunta MLPS e MiSE n. 29103 del 31.01.2019 precisa inoltre che:

“È avviso delle Direzioni scriventi che, in ragione della previsione dell'articolo 1 comma 4 sopra richiamato, che attribuisce di diritto alle cooperative sociali e ai loro consorzi la qualifica di imprese sociali, con un evidente scopo “premiale” e agevolativo, **non incomba su tali enti, in via generale, l'onere di dimostrare il possesso dei requisiti previsti per la generalità delle imprese sociali** né, di conseguenza, quello di porre in essere modifiche degli statuti finalizzate ad adeguarli alle previsioni di cui al decreto in esame”;

“Con riferimento al lavoro nell'impresa sociale, attese le previsioni della L. 3 aprile 2001, n. 142, recante “Revisione della legislazione in materia cooperativistica, con particolare riferimento alla posizione del socio lavoratore” nonché l'obbligo del rispetto del principio di parità di trattamento dei soci ai sensi dell'art. 2516 c.c., si ritiene che **alle cooperative sociali non sia applicabile l'articolo 13, comma 1 del d.lgs. n. 112/2017 e s.m.i.**”

Doc Educational è una cooperativa sociale di tipo A con sede a Verona e con soci sparsi su tutto il territorio italiano la cui attività prevalente consiste nella **gestione di servizi educativi e sociali in un autentico spirito di mutualità**, senza fine di speculazione privata, collaborando con le istituzioni, il movimento cooperativo, le organizzazioni no profit e gli altri soggetti presenti sul territorio. In relazione all'attività mutualistica e ai requisiti e agli interessi dei soci, nel rispetto del principio della parità di trattamento, la cooperativa potrà rivolgere i servizi educativi, sociali, didattici anche ai minori, adolescenti, giovani e a tutti i soggetti in situazione di disagio sociale, al fine di valorizzare le persone, i talenti e la loro creatività.

Una cooperativa
sociale per
gli insegnanti di
discipline artistiche

Denominazione	Doc Educational Società Cooperativa Sociale
Indirizzo sede legale	VIA LUIGI PIRANDELLO 31 (VR) 37138
Altre unità locali	VIA CARLO COLLODI 35 BARI (BA) 70124 VIA TICINO 14 DESENZANO DEL GARDA (BS) 25015 VIA SIDNEY SONNINO 174 CAGLIARI (CA) 09125 VIA ROMA 12 MONTESPERTOLI (FI) 50025 VIA M. BOCCANEGRA 15 GENOVA (GE) 16126 PIAZZA DE ANGELI ERNESTO 9 MILANO (MI) 20146 LARGO ALCIDE DE GASPARI 7 BIS MATERA (MT) 75100 VIA FLAVIO DOMIZIANO 9 ROMA (RM) 00145 VIA CARRERA 2 RIMINI (RN) 47923 VIA TORINO 275 IVREA (TO) 10015 VIA FAA' DI BRUNO 2 TORINO (TO) 10153 VIA CAPPUCCINA 19/G VENEZIA (VE) 30172
Forma giuridica e modello di riferimento	S.p.a.
Tipologia	Cooperativa sociale di Tipo A
Data di costituzione	25/07/2014
CF	04274450230
Partita Iva	04274450230
N° iscrizione Albo Nazionale società cooperative	C103131
Appartenenza a reti associative	Legacoop dal 17/02/2015
Codice Ateco primario	85.52.09 - Altra formazione culturale
Codici Ateco secondari	90.02.09 - altre attività di supporto alle rappresentazioni artistiche 91.01 - attività di biblioteche ed archivi 91.03 - gestione di luoghi e monumenti storici e attrazioni simili

Vision

La società è sempre più basata sul valore della conoscenza e grazie anche allo sviluppo tecnologico, l'accesso alla possibilità di imparare è molto più facile e pervasivo.

Il sapere da privilegio è diventato un bisogno diffuso e l'apprendimento è ormai parte di un processo che occupa l'intero arco della vita e tocca tutte le categorie sociali, in particolare quelle più disagiate, che devono adeguare i loro saperi alle nuove esigenze del mondo.

L'arte rappresenta un ambito straordinariamente fertile in cui elaborare nuovi orizzonti, e l'insegnamento delle discipline artistiche valorizza l'aspetto creativo come componente essenziale di qualsiasi attività umana.

Formatori e docenti di nuovo tipo stanno svolgendo un lavoro prezioso per dare nuove conoscenze e bisogna offrire loro il contesto ideale in cui svolgere un compito di tale portata che assicuri qualità a chi lo riceve e legalità e dignità a chi lo eroga.

Da sempre gli artisti anticipano i cambiamenti, spesso li provocano, ma essenzialmente offrono agli uomini gli strumenti emotivi per accogliere e comprendere il futuro.

Mission

Doc Educational considera la creatività come elemento essenziale di ogni attività umana e opera affinché l'apprendimento delle discipline artistiche avvenga nel contesto ideale, per garantire la migliore qualità possibile a chi lo riceve e legalità e dignità a chi lo eroga.

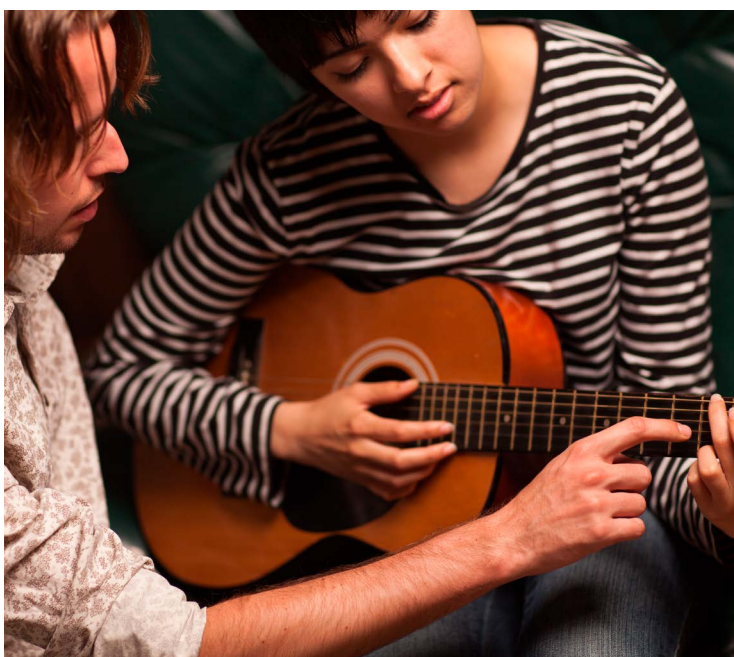
Doc Educational sostiene e sviluppa iniziative di apprendimento destinate a tutte le categorie sociali, in particolare quelle più disagiate, che devono adeguare i loro saperi alle nuove esigenze del mondo.

In una società in cui il sapere da privilegio è diventato un bisogno diffuso, Doc Educational, si impegna a valorizzare l'arte e la sua conoscenza, fattori indispensabili per accogliere e comprendere il futuro.

“

*La nostra promessa è:
sosteniamo l'arte di insegnare.*

Gigi Tagliapietra, Presidente Doc Educational



Presenza sul territorio

Doc Educational è presente, attraverso gli uffici della rete Doc, in tutta Italia attraverso 28 filiali: Bari, Bergamo, Bologna, Brescia, Cagliari, Como, Cortina, Ferrara, Firenze, Genova, La Spezia, Matera, Milano, Modena, Napoli, Piacenza, Pisa, Rimini, Roma, Torino, Treviso, Velletri, Venezia, Verona, Vicenza.



Con tassi di crescita costanti, anche se proporzionalmente inferiori a quelli degli anni precedenti, la cooperativa dimostra la sua attrattività grazie anche agli accordi sulla detassazione dei premi e la possibilità di accedere al welfare, che rendono la proposta economica particolarmente vantaggiosa. I diretti concorrenti della cooperativa sono il lavoro sommerso e le attività didattiche esercitate con esenzioni fiscali e contributive sul modello delle associazioni sportive dilettantistiche: **la legalità totale è un valore senza precedenti.**

La pandemia ha segnato un indebolimento dei progetti sviluppati all'interno delle scuole che hanno visto una ripresa solo verso la fine dell'anno con effetto economico sull'anno successivo. Peraltro, l'attesa normativa della legge sul "Terzo Settore" ha segnato ancora rinvii e scarso rispetto alla sua applicazione da parte di molti soggetti.

L'incertezza relativa alla situazione economica e l'impatto della guerra in Ucraina hanno ulteriormente frenato i potenziali di crescita e accentuato le ansie rispetto al futuro.

Storia della cooperativa

Doc Educational è stata fondata nel 2014 come cooperativa sociale di tipo A per meglio rispondere alle **esigenze dei professionisti dell'educazione artistica, musicale e teatrale ed è aperta anche a tutto il mondo dell'educazione e della formazione.** Tutti i professionisti e le professioniste nella cooperativa sono assunt* con un regolare contratto da lavoro dipendente. Oltre a offrire i suoi servizi a insegnanti, educato* e format*, Doc Educational **collabora con oltre 600 scuole di musica sparse sul territorio italiano** e, nel corso degli anni, ha anche acquisito le competenze necessarie per gestire in modo diretto alcune scuole dal punto di vista tecnico e/o artistico e didattico.

Aggregandosi in cooperativa, gli insegnanti ne diventano **soci* e dipendenti**, e facendo parte di una organizzazione possono al contempo avere una continuità nel rapporto di lavoro, entrare in una comunità uscendo dall'isolamento ed esprimere tutto il proprio potenziale professionale avendo accesso alle tutele e alle protezioni proprie del lavoro subordinato, senza perdere l'indipendenza nell'organizzazione del proprio lavoro.



Doc Educational fa parte della Rete Doc, **una delle più grandi realtà in Europa nel mondo della cultura e dello spettacolo**. La Rete Doc è oggi un network di **professionisti e professionisti dello spettacolo, della cultura, della creatività e dell'innovazione tecnologica** e da oltre trent'anni offre servizi di qualità a enti e istituzioni nei settori cultura e spettacolo, creatività e innovazione, ricerca e formazione, turismo e territorio, comunicazione e media. Oggi la Rete Doc è composta da **nove società e una fondazione**.

Consiglio di amministrazione e organi di controllo

Doc Educational è guidata da un **consiglio di amministrazione** attualmente composto da cinque persone. **Il Consiglio di amministrazione è eletto ogni tre anni dall'assemblea dei soci**, che partecipano alle scelte della cooperativa secondo il principio "una testa un voto". È poi compito del consiglio eleggere tra i suoi componenti Presidente e Vicepresidente. Nel 2022 il consigliere Alberto Ferraro ha preso il posto del consigliere Giancarlo Bussola. Nel 2022 il Consiglio di amministrazione si è riunito 13 volte.

Consiglieri

<i>Nome e cognome</i>	<i>Carica</i>	<i>Altre informazioni</i>
LUIGI TAGLIAPIETRA	Presidente dal 25/07/2020 alla data di approvazione bilancio di esercizio al 31/12/2022	Residente a Sesto (BZ)
LUCA MARES	Vicepresidente dal 25/07/2020 alla data di approvazione bilancio di esercizio al 31/12/2022	Residente a Spinea (VE)
FRANCESCA ANNECHINI	Consigliere dal 25/07/2020 alla data di approvazione bilancio di esercizio al 31/12/2022	Residente a Sona (VR)
ALBERTO FERRARO	Consigliere dal 11/06/2022 alla data di approvazione bilancio di esercizio al 31/12/2022	Residente a Monte Compatri (Roma)
ANNACHIARA TURRI	Consigliere dal 24/06/2023 alla data di approvazione bilancio di esercizio al 31/12/2025	Residente a Verona (VR)

Doc Educational ha **due organi di controllo**. Ha nominato un **collegio sindacale**, attualmente composto da cinque persone, e si avvale anche dei servizi della società di **revisione Aleph Auditing S.r.l.**

<i>Nome e cognome</i>	<i>Carica</i>	<i>Altre informazioni</i>
MIRCO TREVISAN	Presidente dal 24/06/2023 alla data di approvazione bilancio di esercizio al 31/12/2025	Residente a Venezia (VE)
ANDREA DILI	Sindaco dal 24/06/2023 alla data di approvazione bilancio di esercizio al 31/12/2025	Residente a Roma (RM)
LORENZO ZAMBOTTO	Sindaco dal 24/06/2023 alla data di approvazione bilancio di esercizio al 31/12/2025	Residente a Saonara (PD)
ANDREA ZANETTI	Sindaco supplente dal 24/06/2023 alla data di approvazione bilancio di esercizio al 31/12/2025	Residente a Verona (VR)
DANIELE CAUZILLO	Sindaco supplente dal 24/06/2023 alla data di approvazione bilancio di esercizio al 31/12/2025	Residente a Roma (RM)

Deleghe

Sono stati assegnati i seguenti poteri come risulta da visura camerale:

tutti i poteri di amministrazione corrente al Presidente, con il limite di euro 100.000,00 (centomila/00) per le obbligazioni inerenti la gestione corrente, elevato a euro 250.000,00 (duecentocinquantomila/00) per obbligazioni legate a produzioni e progetti artistici con le pubbliche amministrazioni, fatta eccezione per le seguenti operazioni la cui competenza è riservata al Consiglio di Amministrazione:

- redazione del Bilancio d'esercizio;
- emissione di obbligazioni;
- aumenti di capitale;
- riduzione del capitale per perdite;

- reazione dei progetti di fusione e scissione;
- compravendita beni immobili, aziende o partecipazioni societarie;
- affitto e cessione d'azienda o ramo d'azienda;

concessioni di avalli cambiari, fideiussioni e ogni e qualsiasi altra garanzia sotto qualsivoglia forma per facilitare l'ottenimento del credito agli enti cui la cooperativa aderisce, nonché a favore di altre cooperative;

- concessione e richiesta di finanziamenti;
- ammissioni, recessi ed esclusioni di soci;
- decisioni che incidono sui rapporti mutualistici con i soci;
- ogni altra materia non delegabile ai sensi di legge e di Statuto.

I medesimi poteri sono riconosciuti al Vicepresidente in caso di impedimento del Presidente e qualora l'urgenza non consenta dilazioni.

Procuratori

Doc Educational ha anche **19 procuratori sparsi su tutto il territorio italiano** e che sono rappresentanti dell'impresa sul territorio con deleghe per firmare documenti, contratti commerciali e versamenti.

<i>Nome e cognome</i>	<i>Carica</i>	<i>Altre informazioni</i>
BIORDI BARBARA	Procuratore dal 22/10/2015 fino alla revoca	Residente a Rimini (RN)
AFFORTUNATI RENATO	Procuratore dal 22/10/2015 fino alla revoca	Residente a Montespertoli (FI)
BOVO DANIELE	Procuratore dal 22/10/2015 fino alla revoca	Residente a Montaldo Dora (TO)

MORELLI GABRIELLA	Procuratore dal 22/10/2015 fino alla revoca	Residente a Verona (VR)
CARAI FRANCA MARIA VELENTINA	Procuratore dal 22/10/2015 fino alla revoca	Residente a Nuoro (NU)
TRUPPO TANIA	Procuratore dal 22/10/2015 fino alla revoca	Residente a Bologna (BO)
MORELLI PATRIZIA	Procuratore dal 22/10/2015 fino alla revoca	Residente a Modugno (BA)
BEVILACQUA EMANUELE	Procuratore dal 22/10/2015 fino alla revoca	Residente a Lanuvio (RM)
VIOLA VALENTINA	Procuratore dal 22/10/2015 fino alla revoca	Residente a Vicenza (VI)
CECCHINI MANARA FILIPPO MARIA STANISLAO	Procuratore dal 22/10/2015 fino alla revoca	Residente a Ponteranica (BG)
GAUDINO ARIANNA	Procuratore dal 22/10/2015 fino alla revoca	Residente a Creazzo (VI)
NATALI CHIARA	Procuratore dal 22/10/2015 fino alla revoca	Residente a Teramo (TE)
PEDULLÀ ANNA	Procuratore dal 22/10/2015 fino alla revoca	Residente a Montirone (BS)
MANZELLA MARCO	Procuratore dal 22/10/2015 fino alla revoca	Residente a Novara (NO)
STRANO ANGELO	Procuratore dal 22/10/2015 fino alla revoca	Residente a Pedara (CT)
TAMASCELLI FRANCESCA	Procuratore dal 20/12/2016 fino alla revoca	Residente a Ferrara (FE)
BARGIGLIA ROBERTA	Procuratore dal 20/12/2016 fino alla revoca	Residente a Castel San Giovanni (PC)
GUZZON CRISTIAN	Procuratore dal 20/12/2016 fino alla revoca	Residente a La Spezia (SP)
GIOVANNINI VIVIANA	Procuratore dal 26/08/2019 fino alla revoca	Residente a Verona (VR)

Assemblea dei soci

L'**Assemblea dei soci** si è riunita in assemblea ordinaria, con modalità in presenza e in videoconferenza, il giorno 24 giugno 2023 alle ore 10:00 e il giorno 13 dicembre 2023 alle ore 09:30.

Assemblea	Data	OdG	Soci presenti	Deleghe
Assemblea ordinaria	24/06/2023	1. Comunicazioni del Presidente; 2. Approvazione bilancio al 31 dicembre 2022; Relazione del Collegio Sindacale e Società di revisione. Delibere inerenti e conseguenti; 3. Lettura e approvazione del bilancio sociale relativo all'esercizio 2022; 4. Nomina nuovo Consiglio di Amministrazione e determinazione relativo compenso; 5. Nomina Collegio Sindacale e determinazione relativo compenso; 6. Attribuzione incarico Revisione Legale dei conti e determinazione relativo compenso; 7. Modifiche ed integrazioni artt. 5 – 8 – 11 – 14 – 31 del Reg. ex L. 142/2001.	20 soci di cui 17 in videoconferenza	Nessuna
Assemblea ordinaria	13/12/2023	1. Comunicazione del Presidente; 2. Proposta sospensione progetto di capitalizzazione e delibere conseguenti; 3. Modifica Regolamento per CCNL applicato ai soci educatori di discipline artistiche.	18 soci di cui 16 in videoconferenza	nessuna

Rating di legalità

Il rating di legalità è stato attribuito dall'Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato (AGCM) sulla base della verifica del comportamento etico in ambito aziendale. Ha durata di due anni dal rilascio, rinnovabili, e per Doc Educational è stato rinnovato il 21/06/2022.

Il rating di legalità è un "riconoscimento", misurato in stellette (da 1 a 3), indicativo del rispetto della legalità da parte dell'impresa. Il punteggio di Doc Educational valido per i due anni successivi al rinnovo è di **.

Revisione annuale

La revisione annuale 2023 svolta da Legacoop Veneto si è conclusa positivamente in data 13 novembre 2023 con la richiesta dell'attestato e con la raccomandazione di modificare il regolamento dei ristorni per disciplinare il ristorno a costo con inserimento dell'obbligo e delle esimenti. Inoltre, si raccomanda agli amministratori di adeguare il regolamento alle nuove disposizioni contabili previste dal paragrafo 23A e 23B dell'OIC 28 entro il 31/12/2023 nel caso in cui la cooperativa intendesse erogare ristorni relativamente all'esercizio 2023, altrimenti alla prima assemblea utile e comunque non oltre il termine della prossima revisione e di non procedere al ristorno in assenza dell'adeguamento del regolamento.

Stakeholder

Gli **stakeholder interni** di Doc Educational sono i soci lavoratori insegnanti e terapeuti e i dipendenti.

Mentre i principali **stakeholder esterni** sono le scuole e le associazioni di musica e arti dei diversi territori nei quali la cooperativa opera, i Comuni per le scuole civiche, gli studenti dei corsi e, più in generale, le diverse comunità locali alle quali appartengono i soci della cooperativa.

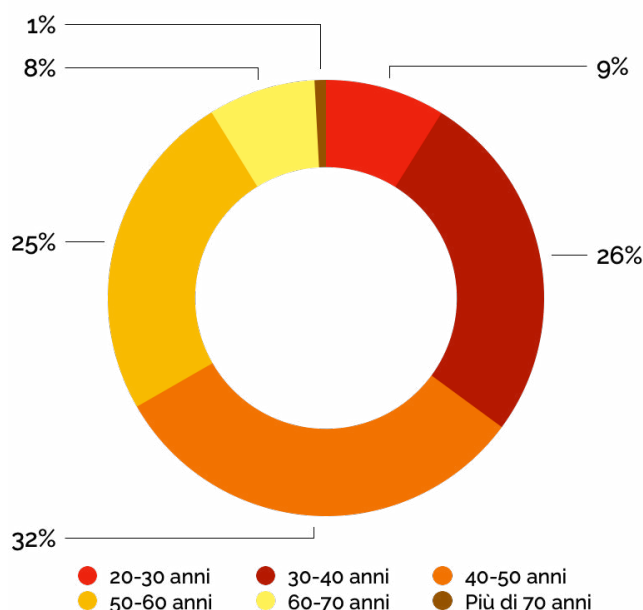
Dato che Doc Educational fa parte, insieme ad altre società, della Rete Doc, quali Doc Servizi, Doc Creativity, Hypernova, STEA, Doc Live, Freecom e Flash Future anche tali società si possono considerare stakeholder esterni della cooperativa. Dato che Doc Educational è socio fondatore di Fondazione Centro Studi Doc, il centro di ricerca che si occupa di studiare soluzioni cooperative per i lavoratori discontinui è un altro stakeholder della cooperativa.

Doc Educational è una cooperativa che fonda la sua attività sulla porta aperta e la partecipazione libera e volontaria. Per diventare soci o socie della cooperativa è sufficiente svolgere una delle professioni presenti nello statuto. Oltre ai soci insegnanti, la cooperativa conta due dipendenti amministrativi e una stretta relazione con alcune scuole di musica a gestione diretta della cooperativa.

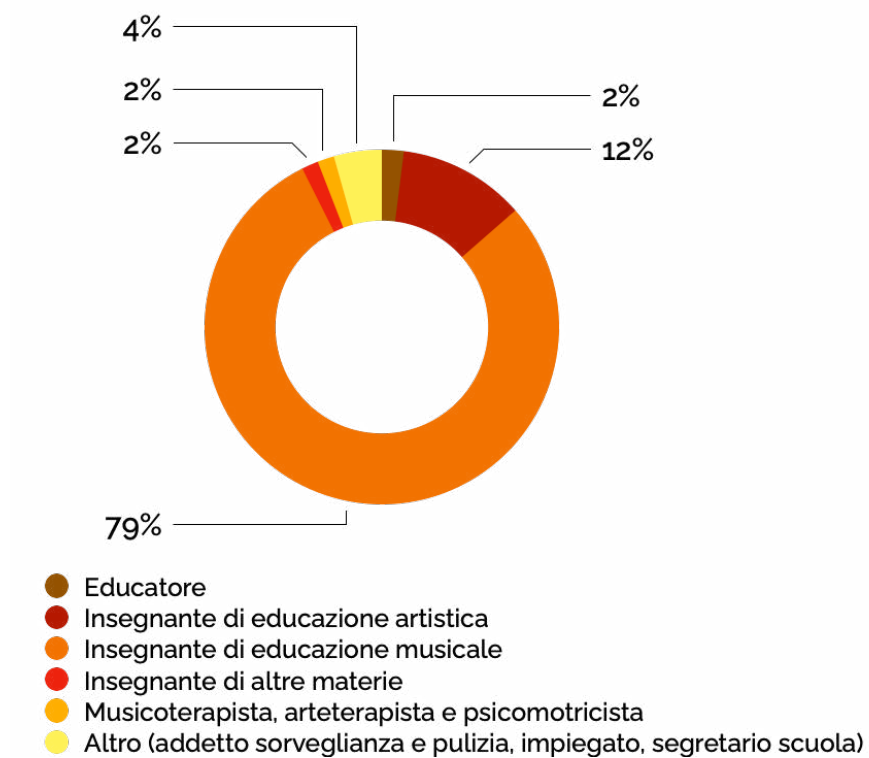
La base sociale

Doc Educational a fine 2023 contava **1.069 soci e socie presenti su tutto il territorio italiano**, di 628 soci attivi, di cui 594 maschi e 475 femmine. Oltre la metà della base sociale (58%) ha tra i 30 e i 50 anni e **l'età media è pari a 44 anni**.

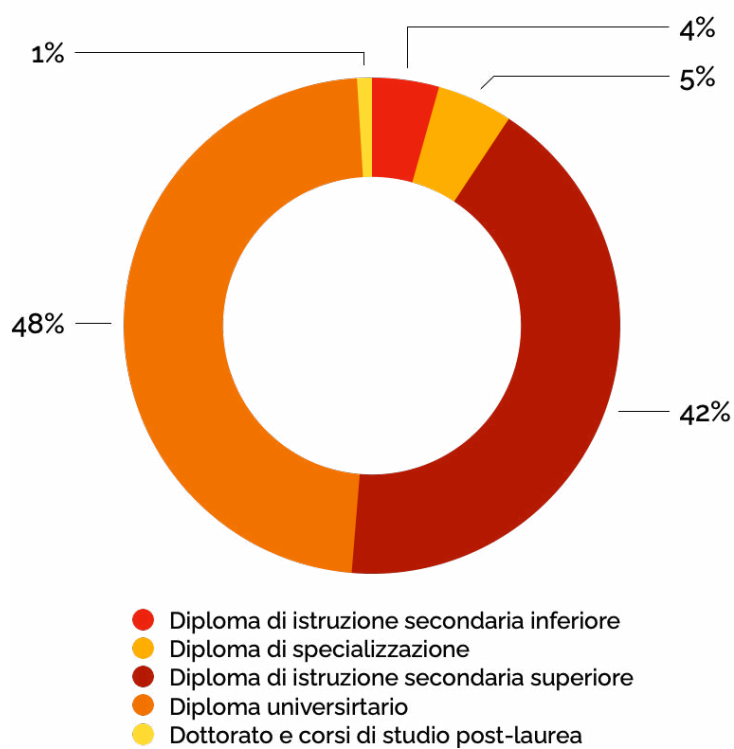
La maggior parte dei soci e delle socie, pari al 79%, sono **insegnanti di musica**. I restanti sono docenti di altre discipline artistiche quali il teatro e la danza (12%), insegnanti di altre discipline, come materie umanistiche, matematica e lingue, educatori, musicoterapisti, arteterapisti, psicomotricisti e clown di comunità (6%). I membri della cooperativa godono di un alto livello di formazione, dato che quasi la **metà della base sociale** (54%) possiede **una laurea o un titolo superiore alla laurea**.



> Suddivisione della base sociale per fasce d'età

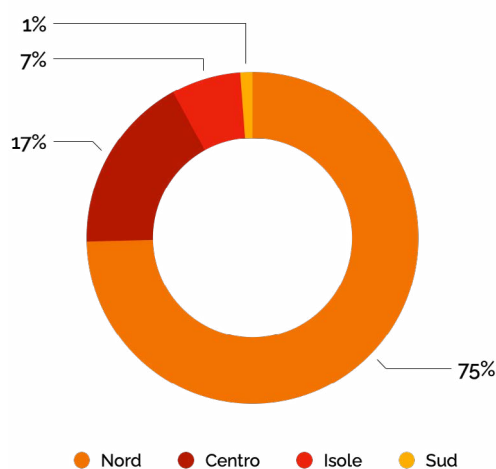


> Professioni svolte dalla base sociale



> Livello di istruzione della base sociale

Nonostante le filiali della cooperativa siano diffuse su tutto il territorio italiano, **la maggior parte della base sociale, pari al 69%, risiede in Nord Italia**. Anche se si osserva un lieve aumento della base sociale in altre aree rispetto al 2022 (Centro +4% Sud +1% e Isole +1%), rimane forte la prevalenza di socie e socie iscritti, soprattutto nel Nord Est, sia poiché le filiali esistono da un maggior numero di anni rispetto a quelle presenti nel resto del Paese sia per la grande diffusione del lavoro sommerso e delle basse tariffe, presente soprattutto nel Sud Italia.



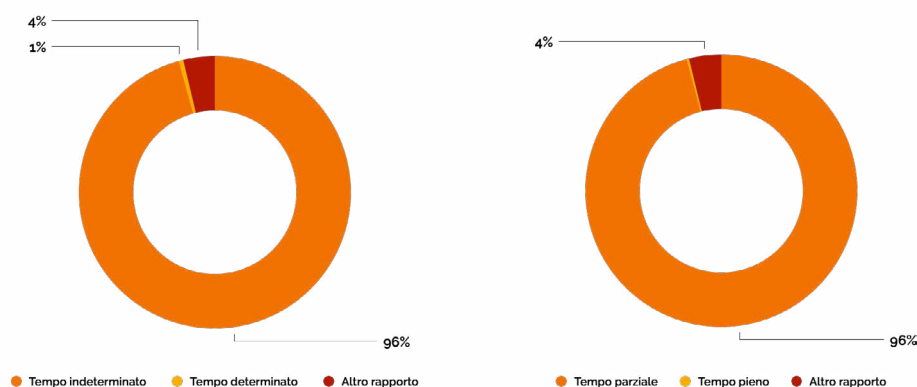
> Presenza della base sociale sul territorio italiano

Filiale	2023	2022	2021	2020	2019
ALTO ADIGE	4	4	6	6	6
BARI	2	1	1	1	0
BASILICATA	11	8	7	7	5
BERGAMO	70	67	66	62	41
BOLOGNA	17	16	17	16	7
BRESCIA	31	30	29	27	15
CAMPANIA	4	4	4	4	0
FERRARA	5	9	9	8	4
FIRENZE	93	84	79	78	37
GALLARATE	28	33	33	35	24
GENOVA	12	10	11	8	8
LA SPEZIA	30	16	10	11	4
MILANO	23	21	18	18	7

Filiale	2023	2022	2021	2020	2019
NOVARA	37	40	41	40	21
PIACENZA	12	11	7	3	1
RIMINI	79	72	87	78	31
ROMA	94	85	79	70	48
ROMA SUD	4	4	4	3	2
SARDEGNA	85	69	69	58	27
SICILIA CT	3	5	5	5	1
TORINO	68	122	115	112	63
UMBRIA	3	2	2	1	1
VENEZIA	235	261	281	357	227
VERONA	92	99	95	96	54
VICENZA	20	22	23	23	15

La distribuzione della base sociale è rimasta sostanzialmente stabile come stabile risulta il numero complessivo dove l'arrivo dei nuovi soci ha compensato l'abbandono dei soci che per varie ragioni hanno lasciato la cooperativa.

Tutti gli insegnanti e gli altri professionisti e professioniste sono assunt* con un **regolare contratto da lavoro dipendente** che rispetta tutte le indicazioni contenute nel CCNL delle cooperative del settore socio-sanitario assistenziale-educativo e di inserimento lavorativo. Il contratto più utilizzato è **part time a tempo determinato**, a causa della stagionalità del lavoro degli insegnanti che di solito segue l'andamento del calendario scolastico. La categoria "Altro rapporto" si riferisce a soci volontari, soci non lavoratori, collaborazioni con partite IVA, personale impiegatizio, lavoratori e lavoratrici occasionali.



> Tipologia di contratto e orario di lavoro



Gli insegnanti ricevono una busta paga mensile e vengono **retribuiti in base alle loro ore di lavoro**. A prescindere che gli insegnanti lavorino all'interno delle scuole di musica o privatamente, la cooperativa si fa carico della gestione amministrativa dell'attività lavorativa della base sociale.

La maggior parte delle attività dei soci lavoratori di Doc Educational ha un **andamento stagionale** legato ai tempi di apertura delle scuole di musica.

Dipendenti amministrativi

Grazie all'appartenenza alla Rete Doc, l'attività amministrativa di Doc Educational è portata avanti durante l'anno da soli 3 **impiegati amministrativi assunti a tempo parziale**. I tre dipendenti sono anche soci della cooperativa.

Per tutte le attività che vanno dalla gestione contabile fino al marketing e la comunicazione passando per la gestione della sicurezza, **Doc Educational si appoggia alla cooperativa Doc Servizi**. Doc Servizi in cambio di una percentuale sul fatturato, Doc Servizi mette a disposizione a Doc Educational anche le 28 filiali sul territorio, l'ufficio bandi e progettazione, l'agenzia viaggio, l'ufficio formazione e l'ufficio stampa.

Doc Educational non ha dirigenti.

Retribuzioni

Premesso che le indicazioni ministeriali e le prassi condivise nel settore prevedono che le cooperative sociali NON siano soggette alle limitazioni delle retribuzioni previste dal D.lgs. 112/2017, si evidenzia che Doc Educational ha comunque rispettato tutte le previsioni relative alle retribuzioni, e precisamente:

- **divieto distribuzione degli utili** dell'art. 3 comma 2 lettera b) del D.lgs. 112/2017 (*divieto di corresponsione ai lavoratori subordinati o autonomi di retribuzioni o compensi*

superiori del quaranta per cento rispetto a quelli previsti, per le medesime qualifiche, dai contratti collettivi di cui all'articolo 51 del decreto legislativo 15 giugno 2015, n. 81, salvo comprovate esigenze attinenti alla necessità di acquisire specifiche competenze ai fini dello svolgimento delle attività di interesse generale di cui all'articolo 2, comma 1): sono state erogate retribuzioni con applicazione del CCNL cooperative Sociali e con riconoscimento di premi di risultato calcolati secondo quanto stabilito dal Contratto Collettivo di II livello.

- Inoltre, i compensi sono stati erogati nel rispetto di quanto stabilito nell'art. Art. 13 comma 1 del D.lgs. 112/2017: *"Lavoro nell'impresa sociale. In ogni caso, la differenza retributiva tra lavoratori dipendenti dell'impresa sociale non può essere **superiore al rapporto uno ad otto**, da calcolarsi sulla base della retribuzione annua lorda. (In presenza di comprovate esigenze attinenti alla necessità di acquisire specifiche competenze ai fini dello svolgimento delle attività di interesse generale di cui all'articolo 2, il **rapporto di cui al periodo precedente è stabilito in uno a dodici**).*

Con riferimento ai soci volontari non sono stati effettuati rimborsi agli stessi.

Le scuole di musica

Con il supporto di Doc Servizi, **Doc Educational gestisce in modo diretto diverse scuole di musica** sparse su tutto il territorio italiano, ovvero l'Albero Musicale a Saronno, l'Istituto Corelli a Pinerolo, la scuola Downtown a Pavia, la Scuola Mea a Siniscola, la Scuola Civica Ogliastro a Lanusei, la Civica Scuola di Musica a Marrubiu e Oristano e da quest'anno anche quella del Comune di Sassari. La cooperativa gestisce direttamente la scuola di musica di Genova, chiamata Doc Academy.



I numeri salienti

6.896.732 il valore della produzione con una crescita del 12,2% sul 2022

247.150 euro di capitale sociale

Oltre **60.000** ore di lavoro svolte dalla base sociale

600 enti e istituzioni con cui si è lavorato

1.069 soci e socie

53 bandi di gara vinti per un importo aggiudicato di **200.000** euro

Al fine di rafforzare patrimonialmente la Cooperativa, l'assemblea dei soci in data 25 luglio 2020 ha deliberato un aumento di capitale sociale mediante la sottoscrizione annuale da parte della base sociale di n. 5 azioni per un controvalore di euro 125,00 annui, oltre alla determinazione della quota di partecipazione sociale minima in n. 7 azioni per un controvalore di euro 175,00.

Poiché tale iniziativa ha sortito gli effetti auspicati, con assemblea del 13 dicembre 2023 i soci hanno deliberato sia di sospendere il progetto di capitalizzazione a partire dal 01 gennaio 2024 che di determinare la partecipazione sociale minima in n. 2 azioni per un controvalore di euro 50,00.

La cooperativa dimostra la sua attrattività anche grazie agli accordi sulla detassazione dei premi e la possibilità di accedere al welfare, che rendono la proposta economicamente particolarmente vantaggiosa: di fatto i diretti concorrenti della cooperativa sono il lavoro sommerso e le attività didattiche esercitate con esenzioni fiscali e contributive sul modello delle associazioni sportive dilettantistiche: **la legalità totale è un valore senza precedenti.**

Attivo patrimoniale, patrimonio proprio, utile di esercizio

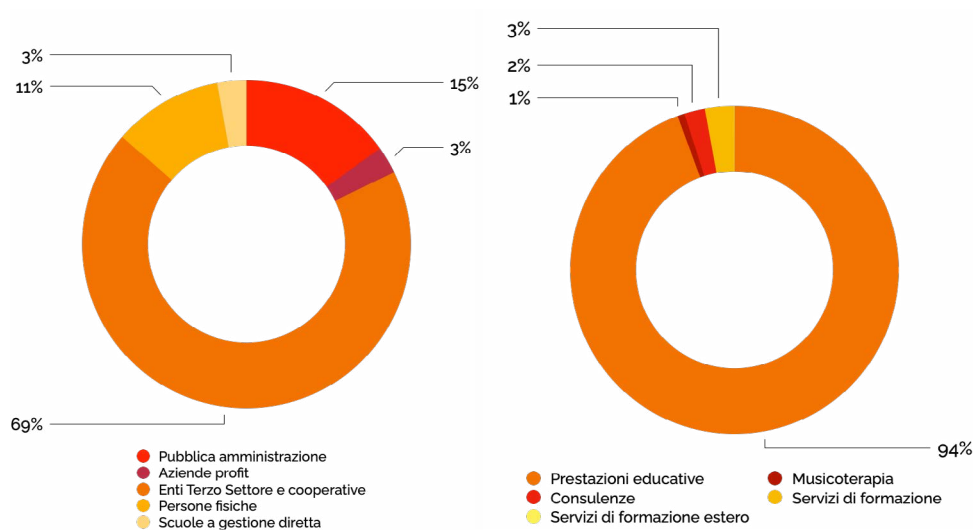
<i>Attivo patrimoniale, patrimonio proprio, utile di esercizio</i>	<i>(euro)</i>
Valore della produzione	6.896.732
Attivo patrimoniale	2.125.243
Patrimonio proprio	547.680
Utile di esercizio	70.895
Valore della produzione	
2022	6.148.041
2021	5.746.134
2020	4.909.098
2019	6.482.258
Composizione della produzione	
Ricavi da Pubblica Amministrazione	1.186.115
Ricavi da aziende profit	
Ricavi da organizzazioni del terzo settore e della cooperazione	208.857
Ricavi da persone fisiche	5.387.563
Donazioni (compreso 5 per mille)	849.054
Scuole a gestione diretta	0
Clienti direzionali	225.260
Totale	6.896.732
Fatturato per servizio (ex attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017)	
Tipologia Servizi	
d) educazione, istruzione e formazione professionale, ai sensi della legge 28 marzo 2003, n. 53, e successive modificazioni, nonché le attività culturali di interesse sociale con finalità educativa	6.752.658
Nel dettaglio:	
Prestazioni educative	6.372.014
Musicoterapia	47.034
Consulenze	137.569
Servizi di formazione	192.406
Servizi di formazione estero	3.635

Per quanto riguarda la **composizione del valore della produzione**, per rispettare le linee guida per la redazione del bilancio sociale emanate per gli enti del Terzo Settore pubblicate in Gazzetta Ufficiale il 9 agosto 2019, Doc Educational dovrebbe distinguere in generale tra introiti provenienti da pubblici e privati, e nel dettaglio, tra ricavi della Pubblica Amministrazione, da aziende profit, da organizzazioni del terzo settore e della cooperazione, da persone fisiche e donazioni (compreso 5 per mille).

Nel 2023 Doc Educational ha ricevuto **1.186.115 euro dalla Pubblica Amministrazione** per servizi educativi vari, ha ricavato **225.260 euro dalle scuole di musica a gestione diretta (incluse quelle che sono enti della pubblica amministrazione)**, che sono gestite direttamente da Doc Educational a seguito di assegnazione per bando e **non ha ricevuto introiti per donazioni od ottenuto ricavi da persone fisiche**.

Doc Educational ad oggi possiede **solo informazioni generali sulla composizione dei suoi clienti**, che ricordiamo che nel 2024 sono stati più di 600 collegati a poco più di 15.000 movimenti. Infatti, l'evoluzione dello stato giuridico delle associazioni alla luce delle nuove norme sul Terzo Settore rende imprecisa una corretta valutazione di quante siano effettivi enti no profit e quanti si siano invece trasformati in enti di altra natura. Sul fronte dell'utenza privata l'eliminazione dei corrispettivi e la loro sostituzione con la fattura elettronica rende, inoltre, difficile l'identificazione di chi sia un soggetto privato rispetto a chi sia un'azienda. A partire da questi presupposti, Doc Educational nel 2024 ha ricavato **208.857 euro per servizi erogati ad aziende profit, 5.387.563 per servizi erogati ad aziende no profit** (associazioni, fondazioni, parrocchie ed enti no profit in genere) e **849.054 euro per servizi erogati a persone fisiche** (es. famiglie per corsi di musica privata).

Per quanto concerne il **fatturato legato alla tipologia di servizi erogati da Doc Educational**, la cooperativa offre servizi che rientrano nell'ambito di educazione, istruzione e formazione professionale, ai sensi della legge 28 marzo 2003, n. 53, e successive modificazioni, nonché le attività culturali di interesse sociale con finalità educativa. Ad oggi, Doc Educational, riconduce a questa area un fatturato di 6.896.732 euro suddiviso in varie attività, con una forte prevalenza per le **prestazioni puramente educative che rappresentano il 94% del fatturato**.

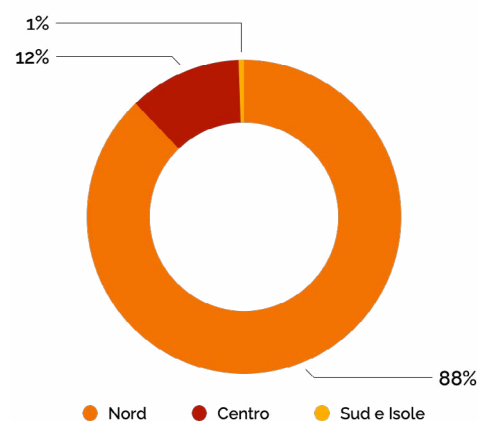


> Composizione della produzione

> Tipologia di servizi erogati

Fatturati per area geografica

Fatturati per territorio	Valore della produzione (euro)
Nord	6.060.113
Centro	798.422
Sud e Isole	38.197
Totale	6.896.732



> Fatturato per territorio

Compensi e prevalenza

I compensi spettanti agli **Amministratori** sono stati attribuiti sulla base dell'apposita delibera di assemblea dei soci e nel 2023 sono stati pari a 38.713 euro, mentre ai **Sindaci** sono stati corrisposti 19.194 euro oltre a 7.795 euro pagati alla **Società di Revisione**.

<i>Lavoratori</i>	<i>Valore (euro)</i>
Dipendenti soci	5.044.135
Dipendenti non soci	0
Occasionali	90.181
Tirocini formativi	-
Amministratori	38.713
Sindaci	19.194
Società di revisione	7.795
Prestazioni Professionali	177.081
Totale	5.377.099

Doc Educational realizza il proprio scopo sociale di cui alla legge 8 novembre 1991, n.381, art.1 lettera a) attraverso la gestione di servizi educativi e garantendo continuità di occupazione lavorativa e l'ottenimento delle migliori condizioni economiche, sociali e professionali per i soci lavoratori. La condizione di prevalenza di cui all'art. 2513 del c.c. è documentata in nota integrativa per appurare lo scambio mutualistico. In ogni caso, le cooperative sociali che rispettano la legge 381/91 sono considerate, indipendentemente dal possesso del requisito di cui all'art. 2513 del Codice civile, cooperative a mutualità prevalente.

Lo scambio mutualistico intrattenuto con i soci trova, pertanto la sua espressione nel conto economico all'interno delle voci B7, relativamente alle sole forme di lavoro inerenti lo scopo mutualistico, e B9, costi della produzione per il personale. Al fine del calcolo della prevalenza e della propedeutica specifica necessità della suddivisione del costo del lavoro relativo all'opera dei soci rispetto a quello rilevato nei confronti dei soggetti terzi, è stato elaborato il seguente rapporto riferito agli ultimi tre esercizi:

<i>Descrizione</i>	<i>Anno 2023</i>	<i>Anno 2022</i>	<i>Anno 2021</i>
Costo del lavoro dei soci	5.044.135	4.556.637	4.246.533
Costo del lavoro dei dipendenti non soci	0	0	1433
Altre forme di lavoro	267.262	259.972	194.066
Costo del lavoro	5.311.397	4.816.609	4.442.032
Prevalenza	94,97%	94,60%	95,72%

Attività e obiettivi

Obiettivi e strategie

<i>Obiettivo</i>	<i>Strategia</i>	<i>Obiettivi operativi</i>
<i>Promozione, ricerca e sviluppo di processi innovativi</i>	Semplificare la gestione delle scuole di musica.	Introduzione di una piattaforma di gestione amministrativa condivisa.
<i>La base sociale e le modalità di partecipazione</i>	Implementare la partecipazione dei soci alla vita della cooperativa.	• Realizzare un numero maggiore di momenti assembleari e/o lavori di gruppo. • Indirizzare particolari categorie come gli insegnanti di lingue e gli psicomotricisti. Sviluppare gli incontri di profilazione e potenziare la progettualità fra i soci. • Aumentare la partecipazione all'assemblea dei soci offrendo anche una conferenza o un momento formativo.
<i>Formazione del personale</i>	Accrescere la familiarità degli strumenti digitali.	Introduzione strumenti per la didattica a distanza.
<i>Crescita professionale interna</i>	Acquisire conoscenze e competenze specialistiche sulla gestione amministrativa e imprenditoriale delle scuole delle arti.	Studio delle nuove norme sul Terzo settore che impattano fortemente il mondo delle scuole di Musica, Teatro e Danza.

Obiettivo	Strategia	Obiettivi operativi
<i>Miglioramento performance sociali e ambientali</i>	Sensibilizzare alla parità di genere e a tematiche ambientali.	Organizzazione di manifestazioni, laboratori ed eventi.
<i>Welfare aziendale</i>	Offrire copertura sanitaria integrativa.	Rinnovo della convenzione con la mutua Cesare Pozzo .
<i>Raggiungimento fini istituzionali</i>	Allargamento delle azioni di rilevanza sociale.	Progetto Argento Vivo.
<i>Certificazione e modelli organizzativi, rating di legalità</i>	Migliorare il bilancio sociale e aumentare il rating di legalità.	• Introdotta l'utilizzo di strumenti in grado di fornire dati analitici sulla composizione del valore della produzione. • Approfondire il lavoro di analisi e studiare nuovi sistemi di certificazione e valutazione dell'impatto sociale della cooperativa. • Introdurre un Codice Etico e certificare modelli e protocolli di legalità interni secondo modello di gestione e controllo ex 231/01.
<i>Valutazione qualità dei servizi con gli stakeholder</i>	Offrire migliori condizioni di lavoro alla base sociale.	• Piattaforma analitica di gestione e monitoraggio della propria attività. • Pagamento immediato.
<i>Implementazione numero degli stakeholder e partner</i>	Aumentare il numero della base sociale. Allargare il numero delle scuole a gestione diretta.	• Campagne per docenti di musica e arte. • Partecipare a bandi. • Specifica campagna Facebook.
<i>Diversificazione dei servizi offerti</i>	Profilare le attività dei soci per identificare nuove professionalità.	• Costruire gruppi di soci e socie che raccolgono e sviluppano progetti. • Sviluppo Sud Italia.
<i>Raggiungimento obiettivi 2030</i>	Sviluppo di relazioni in Europa.	Progetto Creative Learning for Life.

Attività su misura per docenti

I principali stakeholder di Doc Educational sono **gli insegnanti di musica, danza e teatro**. Per questa ragione, uno degli obiettivi della cooperativa è di **garantire ai soci e alle socie insegnanti sempre migliori condizioni di lavoro**.

Considerando che la professione del docente di discipline artistiche è legato al pagamento delle quote, dal 2019 Doc Educational ha dato il via a un grande sforzo organizzativo e finanziario per realizzare il progetto di **pagamento immediato di soci e socie** senza dover attendere l'incasso da parte dei committenti. Spesso, infatti, il ritardo nei pagamenti, in particolare nei progetti legati agli enti pubblici, è un problema fortemente sentito dai docenti.

Inoltre, sempre a favore della base sociale, la cooperativa dal 2019 offre, a seguito di un accordo con la mutua Cesare Pozzo, la possibilità di accedere a prezzi vantaggiosi a una **copertura sanitaria integrativa** valida anche per i membri della propria famiglia. L'accordo copre le spese sanitarie per ricovero con intervento chirurgico, visite specialistiche, ticket per esami diagnostici, di laboratorio e pronto soccorso, terapie riabilitative e conservative a seguito di infortunio, prestazioni odontoiatriche a seguito di infortunio, rimborso totale del ticket senza franchigia per esami e visite per maternità e gravidanza.



Promozione di processi innovativi di gestione

Per quanto concerne le **scuole di musica**, il principale secondo gruppo di stakeholder di Doc Educational, la cooperativa ha l'obiettivo di **semplificare la gestione amministrativa** delle scuole per lasciare più libertà alla direzione artistica e allo sviluppo delle attività sul territorio.

Grazie all'esperienza sviluppata nel 2019 presso la Scuola di Musica del Garda, che ha centralizzato il suo sistema di gestione su un server, Doc Educational dal 2020 offre gratuitamente la stessa **piattaforma di gestione amministrativa** a tutte le scuole che amministra. Il sistema include anche procedure per la fatturazione digitale.



Progetti di impatto sociale

I progetti a impatto sociale sono molto importanti per Doc Educational perché permettono di creare un valore aggiunto per la società e di contribuire alla soluzione di problemi sociali importanti, come l'istruzione e l'inclusione sociale. I soci e le socie della cooperativa sviluppano continuamente **progetti di forte impatto nei rispettivi territori** creando una capillare azione di impatto sociale grazie alla somma di tante azioni puntiformi. A fianco di questo prezioso lavoro, di cui la cooperativa sta creando una mappa e un catalogo, la cooperativa stessa si fa promotrice di progetti specifici in cui, attraverso l'opera di profilazione delle abilità e delle competenze dei soci Doc Educational sparsi su tutto il territorio nazionale si è potuto contare su **diverse e varie abilità nel campo dell'Arte applicata a contesti sociali** come strumento di impatto grazie alla pedagogia artistica. Nel 2023 hanno ricoperto un ruolo particolarmente importante la prosecuzione delle attività del laboratorio CHIP, Argento Vivo e la prosecuzione del progetto Scuola Digitale a Sirmione che è attivo da 8 anni.

L'arte come strumento di coesione sociale

Il progetto **Argento Vivo** è un percorso unico nel suo genere perché, attraverso l'utilizzo dell'Arte come strumento di coesione sociale e contrasto alla povertà educativa, ha potuto rafforzare in una piccola comunità del basso Lazio, **Colle di Fuori**, lo spirito di condivisione, la possibilità di un immaginario comune e la **pratica della memoria come strumento di difesa civile**. Oltre a questo, il progetto ha potuto contare sull'intervento di esperti nazionali e internazionali nell'uso della pedagogia artistica in contesti di alto rischio sociale.

Il progetto Argento Vivo, della durata di cinque mesi, si è rivolto alla fascia giovanile di ragazzi e ragazze tra gli 8 ed i 17 anni, nei mesi da febbraio e giugno 2023, con un **laboratorio teatrale a cadenza settimanale** con due orari differenti a seconda della fascia



di utenti. Oltre al percorso settimanale, il progetto ha visto ogni mese l'intervento di un esperto di pedagogia artistica di Doc Educational con un seminario intensivo durante l'intero fine settimana. I seminari sono stati aperti a tutta la comunità senza limiti di età, per permettere a chiunque fosse interessato di fondersi con le nuove generazioni per vivere un'esperienza di creazione collettiva e immaginare un percorso finale comune di condivisione del progetto.

I seminari sono stati anche occasione di momenti formativi importanti per i professionisti e le professioniste del settore dell'educazione scolastica che hanno potuto approfondire tecniche di pedagogia artistica come complemento dell'offerta formativa. Tutto il progetto è confluito in un lavoro sulla **memoria storica locale**, specialmente sulla funzione che La Scuola dei Contadini ha avuto nella comunità di Colle di Fuori come prima forma di alfabetizzazione comune dei primi del Novecento. Il percorso è stato definito anche grazie a incontri con abitanti della comunità che hanno portato aneddoti e testimonianze per costruire un archivio storico orale attorno a cui è gravitata la creazione dell'evento finale.

Verso un metodo europeo condiviso per la pedagogia artistica applicata

Importante è anche citare, tra le attività in corso durante l'anno, il **Progetto Europeo Creative Learning For Life**, in cui Doc Educational è partner per la parte che riguarda le risorse artistiche applicate nella parte attiva del progetto.

Il progetto si occupa di formazione di insegnanti di scuole superiori o scuole speciali di quattro paesi europei – Italia, Olanda, Estonia, Croazia – attraverso il quale gli insegnanti hanno potuto acquisire **competenze di pedagogia artistica applicata come complemento all'offerta formativa** che mirano a sviluppare e a sensibilizzare le 10 life skills nel processo di educazione (Consapevolezza di sé · Gestione delle emozioni · Gestione dello stress · Comunicazione efficace · Relazioni efficaci · Empatia · Pensiero Creativo · Pensiero Critico). Il progetto è ora nella sua seconda fase in cui, grazie al lavoro svolto dagli artisti pedagoghi, si svilupperà un metodo condiviso fra tutti i partners del progetto in essere.



Doc Educational Coop. Sociale

Via Pirandello 31/b - 37138 Verona

Tel. 0454937360 – fax 045500820

P.IVA 04274450230

info@doceducational.it – www.doceducational.it

