



# BILANCIO SOCIALE 2021

Sosteniamo  
l'arte di insegnare



Redatto e pubblicato nel 2022  
Doc Educational Coop. Sociale  
via L. Pirandello 31/B – Verona  
Tel. +39 045 49 37 360  
P .Iva e C.F. 04274450230  
info@doceducational.it | www.doceducational.it  
Testo a cura di Francesca Martinelli  
Progetto grafico di Francesca Campa

# Indice

<b>Introduzione</b>	<b>pag. 4</b>
Lettera del Presidente	pag. 4
Nota metodologica	pag. 5
<b>L'identità della cooperativa</b>	<b>pag. 7</b>
Vision	pag. 9
Mission	pag. 9
Presenza sul territorio	pag. 11
Storia della cooperativa	pag. 12
<b>La governance</b>	<b>pag. 15</b>
Consiglio di amministrazione e organi di controllo	pag. 15
Procuratori	pag. 16
Assemblea dei soci	pag. 18
Rating di legalità	pag. 19
Stakeholder	pag. 20
<b>Relazione sociale</b>	<b>pag. 21</b>
I soci lavoratori	pag. 21
I dipendenti amministrativi	pag. 24
Le scuole di musica	pag. 24
<b>Dimensione economica</b>	<b>pag. 26</b>
I numeri salienti	pag. 26
Attivo patrimoniale, patrimonio proprio, utile di esercizio	pag. 27
Fatturati per territorio	pag. 29
Compensi e prevalenza	pag. 30
<b>Attività e obiettivi</b>	<b>pag. 31</b>
Obiettivi e strategie	pag. 31
Attività su misura per i docenti	pag. 33
Promozione di processi innovativi di gestione	pag. 34
La grande sfida della didattica a distanza	pag. 35
L'attenzione alla parità di genere	pag. 36

## Lettera del Presidente

---

Dopo il difficile 2020, il 2021 è stato un anno di ripresa, con momenti di incertezza ma il trend di crescita segnato indica la ripresa dei trend positivi degli anni scorsi.

Grande attenzione è stata posta all'esplorazione di progetti di innovazione che allarghino il mercato della cooperativa a nuove figure di professionisti dell'insegnamento, guardando in particolare alla poliedricità dei nostri soci e ai molti talenti che essi esprimono.

Il fulcro dell'attività di sviluppo si è concentrata in una attività meticolosa di "profilazione" dei soci, affidata a un socio di grande esperienza, che ha permesso mediante questionari, colloqui, scambi di mail, di costruire un primo quadro dettagliato delle competenze specifiche dei soci.

A fine anno sono stati profilati oltre 200 soci, dopo averne contattati poco meno di 500, è stato già possibile aprire opportunità di bandi e di progetti a cui i soci possono candidarsi grazie alla loro specificità.

Mai come quest'anno la cooperativa si è aperta all'ascolto dei soci e dei loro bisogni, e i frutti già si vedono: oltre al vedersi proporre progetti mirati, i soci hanno percepito una nuova vicinanza della cooperativa e una rinnovata occasione di dare un senso alla parola "cooperare".

*Gigi Tagliapietra*

## Nota metodologica

---

La redazione del bilancio sociale ha permesso alla cooperativa sociale Doc Educational di affiancare al tradizionale bilancio di esercizio, un nuovo strumento di rendicontazione che fornisce una valutazione pluridimensionale, non solo economica, ma anche sociale e ambientale, del valore creato dalla cooperativa.

Il bilancio sociale tiene conto della complessità dello scenario all'interno del quale si muove la cooperativa e rappresenta l'esito di un percorso attraverso il quale l'organizzazione rende conto, ai diversi stakeholder, interni ed esterni, della propria missione, degli obiettivi, delle strategie e delle attività. Il bilancio sociale si propone di rispondere alle esigenze informative e conoscitive dei diversi stakeholder che non possono essere ricondotte alla sola dimensione economica e costituisce un ottimo strumento per presentare la cooperativa agli stakeholder e alla comunità locale e per fornire anche indicazioni per il futuro e prospettive utili per valutare la coerenza tra gli obiettivi di Doc Educational e il suo sviluppo.

Il documento è stato redatto seguendo le linee guida per la redazione del bilancio sociale emanate per gli enti del Terzo Settore pubblicate in Gazzetta Ufficiale il 9 agosto 2019 a seguito dell'approvazione del Decreto del Ministro del Lavoro e delle Politiche Sociali in merito all'"Adozione delle Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore" del 4 luglio. I dati principali sono stati estrapolati dal bilancio d'esercizio e dalla Nota integrativa abbreviata della cooperativa Doc Educational e valorizzati tramite il confronto con la Presidenza. Nel bilancio sociale sono state riportate tutte le informazioni utili a una valutazione dell'attività della cooperativa da parte degli stakeholder, che coincidono con i soci, i lavoratori, le istituzioni e le associazioni con le quali la cooperativa collabora, e in generale tutti coloro che hanno contribuito come portatori d'interesse della cooperativa stessa.

Il presente bilancio sociale è stato approvato durante l'Assemblea dei soci del 11/06/2022.



## Il bilancio sociale delle cooperative sociali

Le cooperative sociali sono tenute a redigere il bilancio sociale secondo le linee guida ministeriali. Pur essendo pertanto assoggettate all'obbligo di redazione e pubblicazione del bilancio sociale ai sensi dell'art. 9, c. 2, D. L. vo 112/2017, esse non sono soggette all'obbligo di attestazione di conformità del bilancio sociale alle linee guida ministeriali, di cui all'art. 10, c. 3, del medesimo decreto (Rif. Nota 20.04.2021 AGCI – Associazione Generale Cooperative Italiane).

La Nota congiunta MLPS e MiSE n. 29103 del 31.01.2019 precisa inoltre che:

“È avviso delle Direzioni scriventi che, in ragione della previsione dell'articolo 1 comma 4 sopra richiamato, che attribuisce di diritto alle cooperative sociali e ai loro consorzi la qualifica di imprese sociali, con un evidente scopo “premiare” e agevolativo, **non incomba su tali enti, in via generale, l'onere di dimostrare il possesso dei requisiti previsti per la generalità delle imprese sociali** né, di conseguenza, quello di porre in essere modifiche degli statuti finalizzate ad adeguarli alle previsioni di cui al decreto in esame”;

“Con riferimento al lavoro nell'impresa sociale, attese le previsioni della l. 3 aprile 2001, n. 142, recante “Revisione della legislazione in materia cooperativistica, con particolare riferimento alla posizione del socio lavoratore” nonché l'obbligo del rispetto del principio di parità di trattamento dei soci ai sensi dell'art. 2516 c.c., si ritiene che **alle cooperative sociali non sia applicabile l'articolo 13, comma 1 del d.lgs. n. 112/2017 e s.m.i.**”.

Doc Educational è una cooperativa sociale di tipo A con sede a Verona e con soci sparsi su tutto il territorio italiano la cui attività prevalente consiste nella **gestione di servizi educativi e sociali in un autentico spirito di mutualità**, senza fine di speculazione privata, collaborando con le istituzioni, il movimento cooperativo, le organizzazioni no profit e gli altri soggetti presenti sul territorio. In relazione all'attività mutualistica e ai requisiti e agli interessi dei soci, nel rispetto del principio della parità di trattamento, la cooperativa potrà rivolgere i servizi educativi, sociali, didattici anche ai minori, adolescenti, giovani e a tutti i soggetti in situazione di disagio sociale, al fine di valorizzare le persone, i talenti e la loro creatività.

Una cooperativa  
sociale per  
gli insegnanti di  
discipline artistiche

<b>Denominazione</b>	Doc Educational Società Cooperativa Sociale
<b>Indirizzo sede legale</b>	VIA LUIGI PIRANDELLO 31 (VR) 37138
<b>Altre unità locali</b>	VIA CARLO COLLODI 35 BARI (BA) 70124 VIA TICINO 14 DESENZANO DEL GARDA (BS) 25015 CORSO DELLA LIBERTÀ 31 BOLZANO (BZ) 39100 VIA SIDNEY SONNINO 174 CAGLIARI (CA) 09125 VIA AMERIGO VESPUCCI 3/C ACI SANT'ANTONIO (CT) 95025 VIA ROMA 12 MONTESPERTOLI (FI) 50025 VIA M. BOCCANEGRA 15 GENOVA (GE) 16126 PIAZZA DE ANGELI ERNESTO 9 MILANO (MI) 20146 VIA DEL GALLITELLO 84 POTENZA (PZ) 85100 VIA FLAVIO DOMIZIANO 9 ROMA (RM) 00145 VIA CARRERA 2 RIMINI (RN) 47923 VIA MATTEOTTI 1 MONCALIERI (TO) 10024 VIA CAPPUCINA 19/G VENEZIA (VE) 30172
<b>Forma giuridica e modello di riferimento</b>	S.p.a.
<b>Tipologia</b>	Cooperativa sociale di Tipo A
<b>Data di costituzione</b>	25/07/2014
<b>CF</b>	04274450230
<b>Partita Iva</b>	04274450230
<b>N° iscrizione Albo Nazionale società cooperative</b>	C103131
<b>Appartenenza a reti associative</b>	Legacoop dal 17/02/2015
<b>Codice Ateco primario</b>	85.52.09 - Altra formazione culturale
<b>Codici Ateco secondari</b>	90.02.09 - altre attività di supporto alle rappresentazioni artistiche 91.01 - attività di biblioteche ed archivi 91.03 - gestione di luoghi e monumenti storici e attrazioni simili

## Vision

---

La società è sempre più basata sul valore della conoscenza e grazie anche allo sviluppo tecnologico, l'accesso alla possibilità di imparare è molto più facile e pervasivo.

Il sapere da privilegio è diventato un bisogno diffuso e l'apprendimento è ormai parte di un processo che occupa l'intero arco della vita e tocca tutte le categorie sociali, in particolare quelle più disagiate, che devono adeguare i loro saperi alle nuove esigenze del mondo.

L'arte rappresenta un ambito straordinariamente fertile in cui elaborare nuovi orizzonti, e l'insegnamento delle discipline artistiche valorizza l'aspetto creativo come componente essenziale di qualsiasi attività umana.

Formatori e docenti di nuovo tipo stanno svolgendo un lavoro prezioso per dare nuove conoscenze e bisogna offrire loro il contesto ideale in cui svolgere un compito di tale portata che assicuri qualità a chi lo riceve e legalità e dignità a chi lo eroga.

Da sempre gli artisti anticipano i cambiamenti, spesso li provocano, ma essenzialmente offrono agli uomini gli strumenti emotivi per accogliere e comprendere il futuro.

## Mission

---

Doc Educational considera la creatività come elemento essenziale di ogni attività umana e opera affinché l'apprendimento delle discipline artistiche avvenga nel contesto ideale, per garantire la migliore qualità possibile a chi lo riceve e legalità e dignità a chi lo eroga.

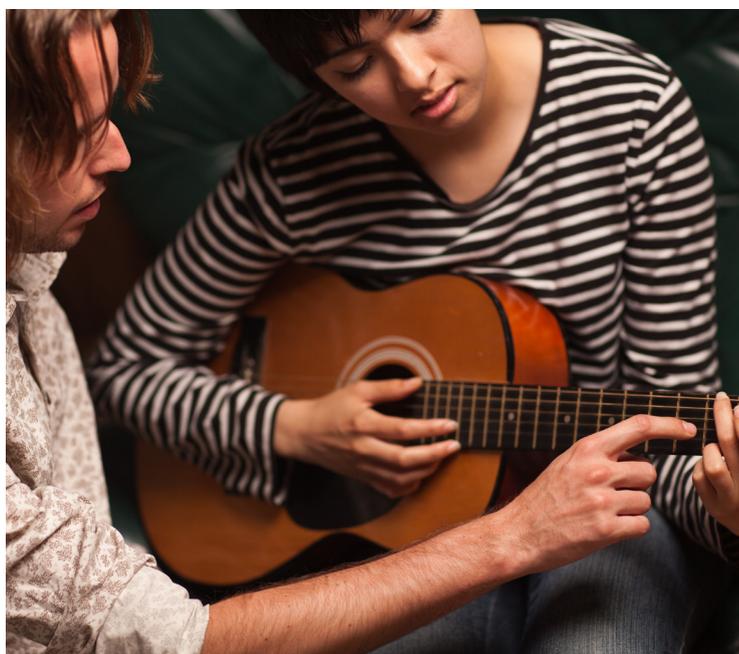
Doc Educational sostiene e sviluppa iniziative di apprendimento destinate a tutte le categorie sociali, in particolare quelle più disagiate, che devono adeguare i loro saperi alle nuove esigenze del mondo.

In una società in cui il sapere da privilegio è diventato un bisogno diffuso, Doc Educational, si impegna a valorizzare l'arte e la sua conoscenza, fattori indispensabili per accogliere e comprendere il futuro.

“

*La nostra promessa:  
sosteniamo l'arte di insegnare.*

*Gigi Tagliapietra, Presidente Doc Educational*



## Presenza sul territorio

---

Doc Educational è presente, attraverso gli uffici della rete Doc, in tutta Italia attraverso 28 filiali: Bari, Bergamo, Bologna, Bolzano, Brescia, Cagliari, Catania, Ferrara, Firenze, Firenze Rifredi, Foligno, Genova, Ivrea, La Spezia, Matera, Milano, Napoli, Novara, Piacenza, Rimini, Roma, Salerno, Torino, Velletri, Udine, Venezia, Verona, Vicenza.



I numeri sempre in crescita negli anni di Doc Educational, fatta eccezione del 2020, sono risultati importanti perché in tutto il Paese i diretti concorrenti della cooperativa sono il lavoro sommerso e le attività didattiche esercitate con esenzioni fiscali e contributive sul modello delle associazioni sportive dilettantistiche: **la legalità totale è un valore senza precedenti.**

Peraltro la pandemia, con il meccanismo dei ristori ha fatto comprendere a molti che l'essere inquadrati regolarmente e così far parte di una "categoria definita" permette di ottenere compensazioni e tutele altrimenti non possibili.

Come nei mesi così difficili della pandemia, la pratica dello studio musicale, teatrale e coreutico ha rappresentato un sincero sollievo dall'isolamento forzato di tanti giovani, questo mondo particolare dell'apprendimento costituisce oggi uno strumento insostituibile di ricostruzione di elementi di coesione sociale e di apertura che sono i mattoni fondanti della crescita.

## Storia della cooperativa

---

Doc Educational è stata fondata nel 2014 come cooperativa sociale di tipo A per meglio rispondere alle **esigenze dei professionisti dell'educazione artistica, musicale e teatrale ed è aperta anche a tutto il mondo dell'educazione e della formazione.** Tutti i professionisti che nella cooperativa sono assunti con un regolare contratto da lavoratore dipendente. Oltre a offrire i suoi servizi a insegnanti, educatori e formatori, Doc Educational **collabora con oltre 600 scuole di musica sparse sul territorio italiano** e, nel corso degli anni, ha anche acquisito le competenze necessarie per gestire in modo diretto alcune scuole dal punto di vista tecnico e/o artistico e didattico.

La cooperativa nasce nel solco dell'esperienza di **Doc Servizi**, la più grande cooperativa di professionisti dello spettacolo d'Italia fondata a Verona nel 1990 da un gruppo di musicisti che stavano cercando una soluzione alla discontinuità del proprio lavoro, alle difficoltà burocratiche e al lavoro sommerso.

Aggregandosi in cooperativa, gli artisti ne diventano **soci e dipendenti**, e facendo parte di una organizzazione possono al contempo avere una continuità nel rapporto di lavoro,

entrare in una comunità uscendo dall'isolamento ed esprimere tutto il proprio potenziale professionale avendo accesso alle tutele e alle protezioni proprie del lavoro subordinato, senza perdere l'indipendenza nell'organizzazione del proprio lavoro.

Nel corso degli anni, questo modello cooperativo ha mostrato di essere molto efficace nel combinare **autonomia artistica e continuità nei rapporti di lavoro**, attirando l'interesse di altre categorie di lavoratori, come quelli che ruotano attorno al mondo dello spettacolo, tra cui tecnici dello spettacolo, attori, ballerini, comunicatori e, ovviamente, insegnanti di discipline artistiche, ma anche di altri lavoratori che sono abituati ad un alto livello di autonomia nell'organizzazione del proprio lavoro, come grafici, fotografi, creativi, informatici ed esperti delle nuove tecnologie.

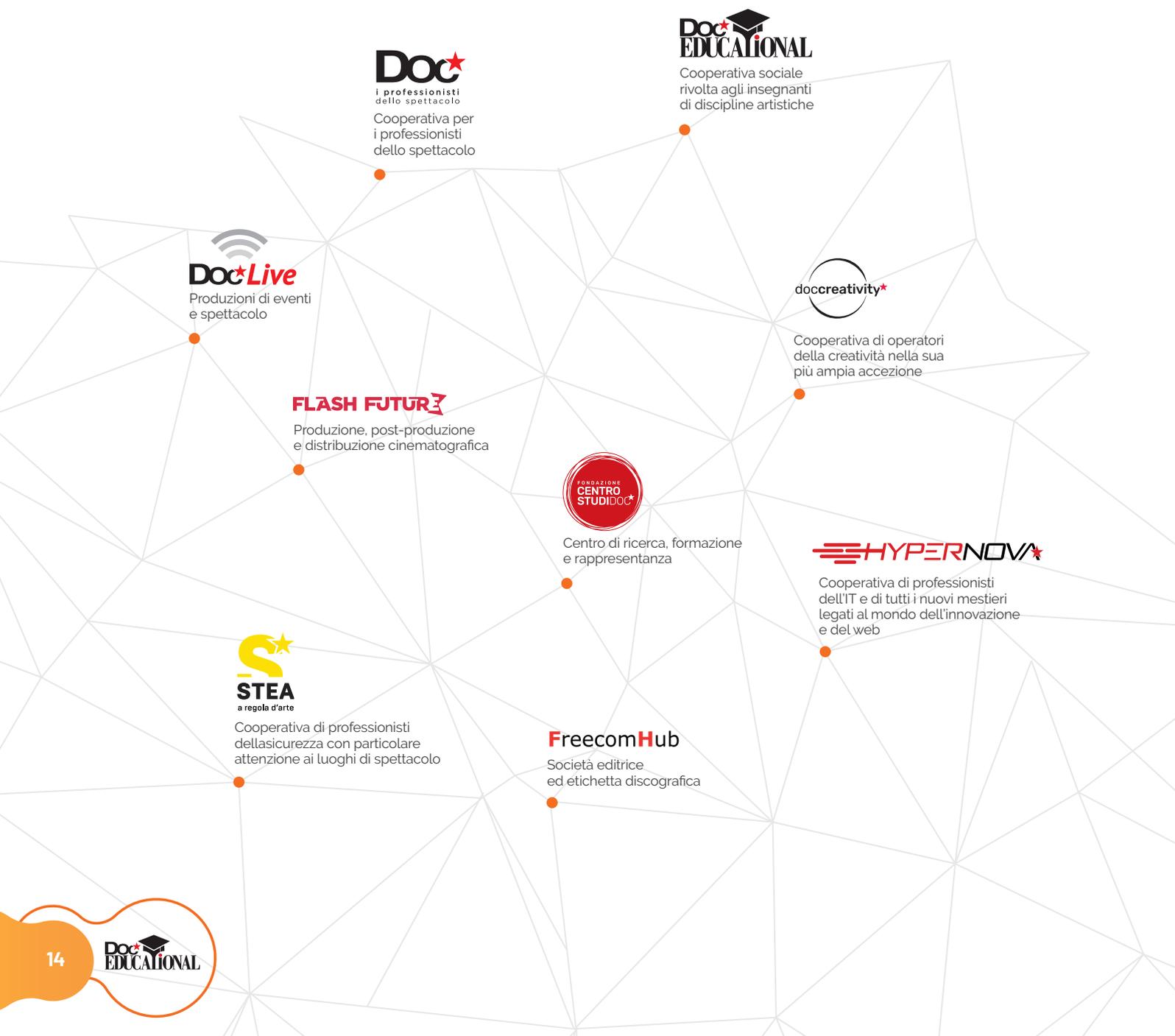
Per rispondere alle esigenze di tutti questi professionisti, Doc Servizi ha gemmato negli anni nuove cooperative. La prima è stata proprio Doc Educational, nel 2014, alla quale sono seguite Doc Creativity nel 2017 per i professionisti della creatività, Hypernova nel 2017 per i professionisti delle nuove tecnologie, e STEA nel 2018 per i professionisti della sicurezza negli eventi nel 2018. Queste cooperative, insieme a tre Srl, cioè Freecom, etichetta e casa editrice indipendente, Doc Live, agenzia di produzione di eventi, e Flash Future, casa di produzione cinematografica e di audiovisivi, insieme compongono la cosiddetta **Rete Doc**.

Oggi la rete Doc **riunisce professionalità dello spettacolo, della cultura, della creatività, della conoscenza e dell'innovazione tecnologica** che dialogano tra loro utilizzando la tecnologia come strumento necessario per lo sviluppo dei progetti, mettendo sempre la persona al centro. Per gestire al meglio le proprie attività, i soci lavoratori hanno infatti trovato nella **piattaforma cooperativa di autogestione** la soluzione alle loro criticità, organizzando il tutto con un insieme di business unit, diverse comunità di professionisti, servizi specializzati che sono connessi tra loro tramite una piattaforma altamente tecnologica che mette in relazione i singoli soggetti supportando un approccio contributivo, partecipativo e cooperativo. Il modello cooperativo di organizzazione fornisce la base sociale e i principi sui quali si costruiscono i rapporti tra i professionisti e la visione che innerva la tecnologia.

Nel 2020, anche per meglio affrontare tutte le difficoltà legate al Covid-19, le società si sono riunite in un **gruppo paritetico cooperativo** con capofila Doc Servizi. Il gruppo paritetico cooperativo risponde all'esigenza propria anche del mondo cooperativo di poter usufruire di strumenti di integrazione tra imprese ed è uno strumento giuridico flessibile e idoneo a svi-

luppare forme di aggregazione di gruppo per raggiungere dimensioni adeguate a competere su grandi mercati, nazionali e internazionali. Come capofila, Doc Servizi mette a disposizione delle imprese retiste tutte le proprie strutture e le proprie competenze e fornisce loro un cospicuo pacchetto di servizi (es. uffici, piattaforma amministrativa, agenzia viaggio, ecc.).

**Passione, Legalità, Condivisione, Conoscenza** sono i valori che contraddistinguono il modo di lavorare dei professionisti della rete Doc.



## Consiglio di amministrazione e organi di controllo

Doc Educational è guidata da un **consiglio di amministrazione** attualmente composto da cinque persone. **Il Consiglio di amministrazione è eletto ogni 3 anni dall'assemblea dei soci**, che partecipano alle scelte della cooperativa secondo il principio "una testa un voto". È poi compito del consiglio eleggere tra i suoi componenti Presidente e Vicepresidente. Nel 2021 il Consiglio di amministrazione si è riunito 12 volte.

### Consiglieri

<i>Nome e cognome</i>	<i>Carica</i>	<i>Altre informazioni</i>
LUIGI TAGLIAPIETRA	Presidente dal 25/07/2020 al 31/12/2022	Residente a Sesto (BZ)
LUCA MARES	Vice Presidente dal 25/07/2020 al 31/12/2022	Residente a Preganziol (TV)
FRANCESCA ANNECHINI	Consigliere dal 25/07/2020 al 31/12/2022	Residente a Sona (VR)
GIANCARLO BUSSOLA	Consigliere dal 25/07/2020 al 31/12/2022	Residente a Marano di Valpolicella (VR)
ALBERTO CAVOLI	Consigliere dal 25/07/2020 al 31/12/2022	Residente a Desenzano del Garda (BS)

Doc Educational ha **due organi di controllo**. Ha nominato un **collegio sindacale**, attualmente composto da cinque persone, e si avvale anche dei servizi della società di **revisione Aleph Auditing S.r.l.**

<i>Nome e cognome</i>	<i>Carica</i>	<i>Altre informazioni</i>
MIRCO TREVISAN	Presidente dal 25/07/2020 al 31/12/2022	Residente a Venezia (VE)
ANDREA DILI	Sindaco dal 25/07/2020 al 31/12/2022	Residente a Roma (RM)
LORENZO ZAMBOTTO	Sindaco dal 25/07/2020 al 31/12/2022	Residente a Oristano (OR)
GIANCARLO BELLEMO	Sindaco supplente dal 25/07/2020 al 31/12/2022	Residente a Chioggia (VE)
ANDREA MASCALZONI	Sindaco supplente dal 25/07/2020 al 31/12/2022	Residente a Verona (VR)

## Procuratori

Doc Educational ha anche **21 procuratori sparsi su tutto il territorio italiano** e che sono rappresentanti dell'impresa sul territorio con deleghe per firmare documenti, contratti commerciali e versamenti.

<i>Nome e cognome</i>	<i>Carica</i>	<i>Altre informazioni</i>
BIORDI BARBARA	Procuratore dal 22/10/2015 fino alla revoca	Residente a Rimini (RN)
AFFORTUNATI RENATO	Procuratore dal 22/10/2015 fino alla revoca	Residente a Montespertoli (FI)

BOVO DANIELE	Procuratore dal 22/10/2015 fino alla revoca	Residente a Montaldo Dora (TO)
MORELLI GABRIELLA	Procuratore dal 22/10/2015 fino alla revoca	Residente a Verona (VR)
CARAI FRANCA MARIA VELENTINA	Procuratore dal 22/10/2015 fino alla revoca	Residente a Nuoro (NU)
TRUPPO TANIA	Procuratore dal 22/10/2015 fino alla revoca	Residente a Bologna (BO)
MORELLI PATRIZIA	Procuratore dal 22/10/2015 fino alla revoca	Residente a Modugno (BA)
BEVILACQUA EMANUELE	Procuratore dal 22/10/2015 fino alla revoca	Residente a Lanuvio (RM)
VIOLA VALENTINA	Procuratore dal 22/10/2015 fino alla revoca	Residente a Vicenza (VI)
CECCHINI MANARA FILIPPO MARIA STANISLAO	Procuratore dal 22/10/2015 fino alla revoca	Residente a Ponteranica (BG)
RIZZON MONICA	Procuratore dal 22/10/2015 fino alla revoca	Residente a Bolzano (BZ)
GAUDINO ARIANNA	Procuratore dal 22/10/2015 fino alla revoca	Residente a Creazzo (VI)
NATALI CHIARA	Procuratore dal 22/10/2015 fino alla revoca	Residente a Teramo (TE)
PEDULLÀ ANNA	Procuratore dal 22/10/2015 fino alla revoca	Residente a Montirone (BS)
MANZELLA MARCO	Procuratore dal 22/10/2015 fino alla revoca	Residente a Novara (NO)
STRANO ANGELO	Procuratore dal 22/10/2015 f ino alla revoca	Residente a Pedara (CT)

TAMASCELLI FRANCESCA	Procuratore dal 20/12/2016 fino alla revoca	Residente a Ferrara (FE)
BARGIGLIA ROBERTA	Procuratore dal 20/12/2016 fino alla revoca	Residente a Castel San Giovanni (PC)
GUZZON CRISTIAN	Procuratore dal 20/12/2016 fino alla revoca	Residente a La Spezia (SP)
GIOVANNINI VIVIANA	Procuratore dal 26/08/2019 fino alla revoca	Residente a Legnago (VR)

## Assemblea dei soci

---

L'**Assemblea dei soci** si è riunita in assemblea ordinaria, svoltasi il 07/07/2021 alle ore 9.00 in modalità videoconferenza.

**Data** 07/07/2021

### OdG

1. Comunicazioni del Presidente;
2. Bilancio dell'esercizio chiuso al 31 dicembre 2020: Relazioni del Collegio sindacale e della Società di revisione. Delibere inerenti e conseguenti;
3. Bilancio sociale esercizio 2020;
4. Integrazione art. 8 Regolamento ex L. 142/2001.

**Soci presenti** 23 soci in video conferenza

**Deleghe** 1 delega

## Rating di legalità

---

Il rating di legalità è stato attribuito dall'Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato (AGCM) sulla base della verifica del comportamento etico in ambito aziendale. Ha durata di due anni dal rilascio, rinnovabili, e per Doc Educational è stato rinnovato il 03/03/2020.

Il rating di legalità è un "riconoscimento", misurato in stellette (da 1 a 3), indicativo del rispetto della legalità da parte dell'impresa. Il punteggio di Doc Educational valido per il 2021 è di \*\*.

## Verifica annuale

---

La revisione annuale effettuata da parte di Legacoop per conto del Ministero dello Sviluppo Economico relativa alla vigilanza sugli enti cooperativi ai sensi del D.lgs. 220/2002 ha dato esito positivo.

# Stakeholder

---

Gli **stakeholder interni** di Doc Educational sono i soci lavoratori insegnanti e terapeuti e i dipendenti.

Mentre i principali **stakeholder esterni** sono le scuole e le associazioni di musica e arti dei diversi territori nei quali la cooperativa opera, i Comuni per le scuole civiche, gli studenti dei corsi e, più in generale, le diverse comunità locali alle quali appartengono i soci della cooperativa.

Dato che Doc Educational fa parte insieme altre società della Rete Doc, quali Doc Servizi, Doc Creativity, Hypernova, STEA, Doc Live e Freecom, di un **gruppo cooperativo paritetico**, anche tali società si possono considerare stakeholder esterni della cooperativa.

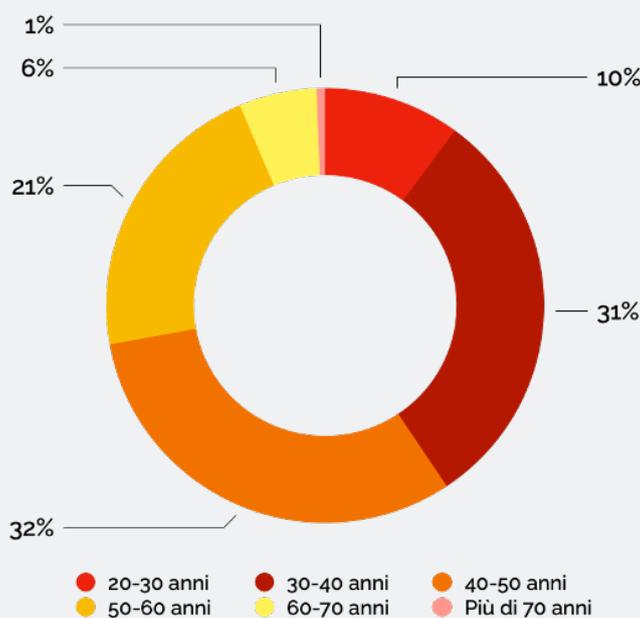
Stakeholder esterno è anche Flash Future, in attesa di far parte della rete Doc. Dato che Doc Educational è socio fondatore di Fondazione Centro Studi Doc, il centro di ricerca che si occupa di studiare soluzioni cooperative per i lavoratori discontinui è un altro stakeholder della cooperativa.

Doc Educational è una cooperativa che fonda la sua attività sulla porta aperta e la partecipazione libera e volontaria. Per diventare soci della cooperativa è sufficiente svolgere una delle professioni presenti nello statuto. Oltre ai soci insegnanti, la cooperativa conta due dipendenti amministrativi e una stretta relazione con alcune scuole di musica a gestione diretta della cooperativa.

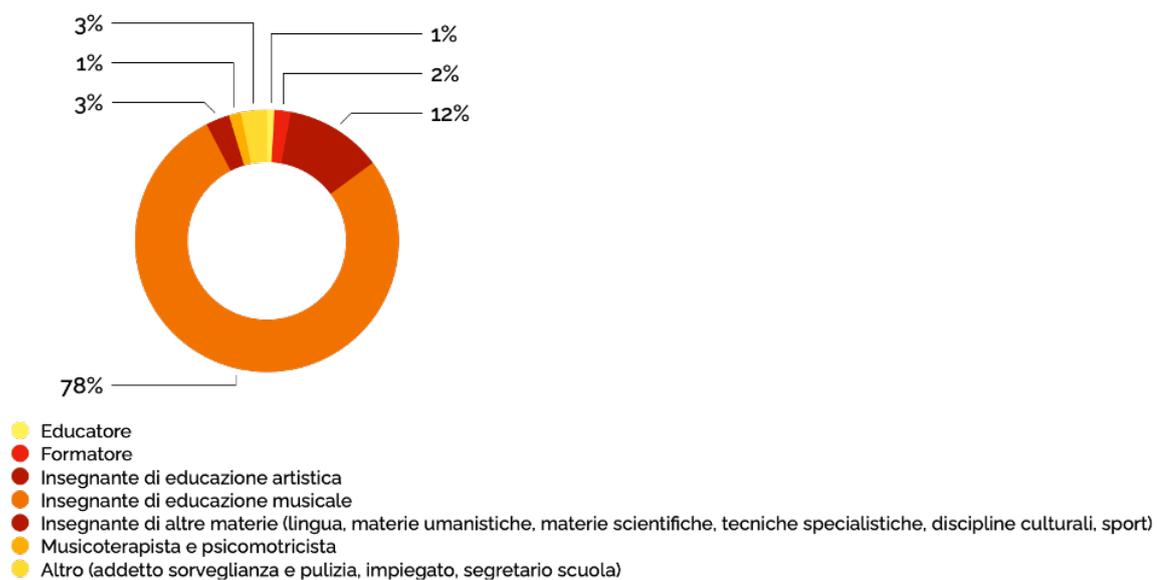
## I soci lavoratori

Doc Educational a fine 2021 contava **1.098 soci presenti su tutto il territorio italiano**, con una media di 650 soci attivi. La maggior parte dei soci (63%) ha tra i 30 e i 50 anni e **l'età media è pari a 43 anni**.

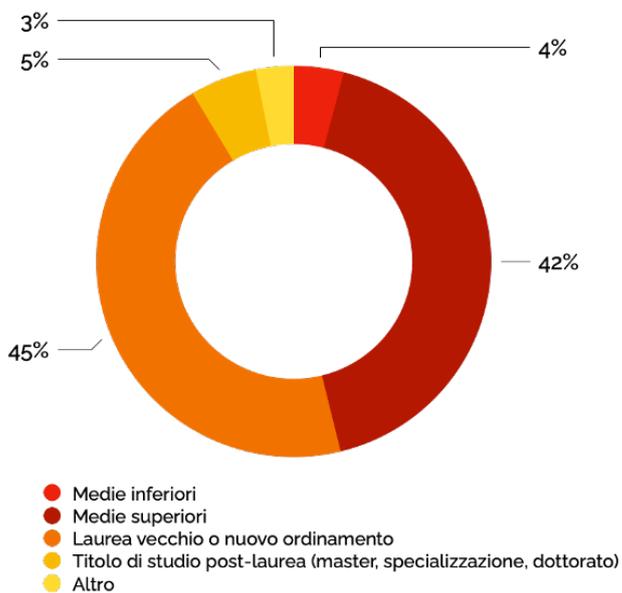
La maggior parte dei soci, pari al 78%, è **insegnante di musica**. I restanti sono docenti di altre discipline quali il teatro e la danza (12%), educatori (3%), formatori (2%). I membri della cooperativa godono di un alto livello di formazione, dato che la **metà dei soci (50%) possiede una laurea o un titolo superiore alla laurea**.



➤ Suddivisione dei soci per fasce d'età



➤ Professioni dei soci

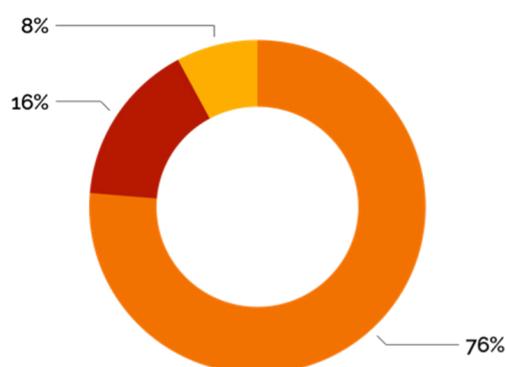


➤ Livello di istruzione dei soci

Nonostante le filiali della cooperativa siano diffuse su tutto il territorio italiano, **la maggior parte dei soci, pari al 76%, risiede in Nord Italia.** Ciò è dovuto, da un lato, dall'esperienza delle singole filiali che, soprattutto nel Nord Est, esistono da un maggior numero di anni rispetto a quelle presenti nel resto del Paese, e dall'altro lato, dalla diffusione del lavoro sommerso e delle basse tariffe, presente soprattutto nel Sud Italia.

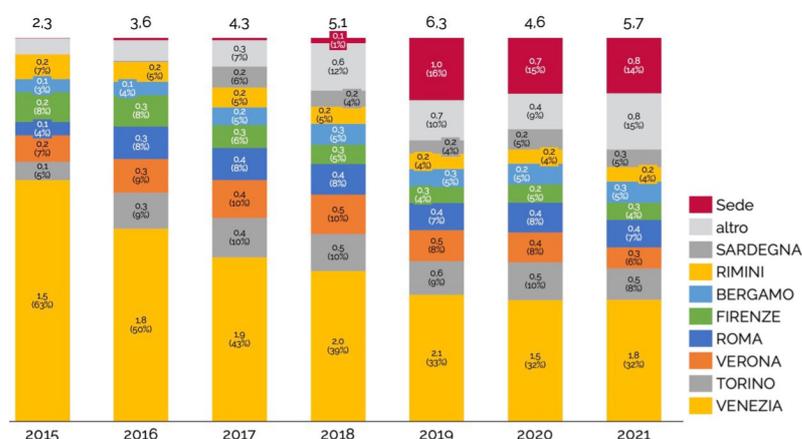
Filiale	2021	2020	2019
ALTO ADIGE	6	6	6
BARI	1	1	0
BASILICATA	5	7	5
BERGAMO	66	62	41
BOLOGNA	17	16	7
BRESCIA	29	27	15
CAMPANIA	4	4	0
FERRARA	9	8	4
FIRENZE	79	78	37
GALLARATE	33	35	24
GENOVA	11	8	8
LA SPEZIA	10	11	4
MILANO	18	18	7

Filiale	2021	2020	2019
NOVARA	41	40	21
PIACENZA	7	3	1
RIMINI	87	78	31
ROMA	79	70	48
ROMA SUD	4	3	2
SARDEGNA	69	58	27
SICILIA CT	5	5	1
TORINO	115	112	63
UMBRIA	2	1	1
VENEZIA	281	357	227
VERONA	95	96	54
VICENZA	23	23	15



➤ Presenza dei soci sul territorio italiano

Nonostante questo, negli ultimi tre anni Doc Educational ha assistito a **un riequilibrio della distribuzione territoriale della presenza della cooperativa**, all'inizio fortemente concentrato nel Nord-Est. Grazie a una crescita più equilibrata, la cooperativa, che conta sempre un maggior numero di soci nel nord del paese per i motivi già menzionati, ha visto crescere la sua presenza sul territorio italiano in modo più armonico. Osservando il grafico, si può notare un progressivo riequilibrarsi del peso della filiale di Venezia (dal 63% al 32%) proprio grazie alla crescita complessiva della cooperativa.



► **Suddivisione del fatturato per territorio**

Tutti gli insegnanti e gli altri professionisti sono assunti con un **regolare contratto da lavoratore dipendente** che rispetta tutte le indicazioni contenute nel CCNL delle cooperative del settore socio-sanitario assistenziale-educativo e di inserimento lavorativo. Il contratto più utilizzato è **part time a tempo determinato**, a causa della stagionalità del lavoro degli insegnanti che di solito segue l'andamento del calendario scolastico.



► **Tipologia di contratto e orario di lavoro**

Gli insegnanti ricevono una busta paga mensile e vengono **retribuiti in base alle loro ore di lavoro**. A prescindere che gli insegnanti lavorino all'interno delle scuole di musica o privatamente, la cooperativa si fa carico della gestione amministrativa dell'attività lavorativa dei soci. La maggior parte delle attività dei soci lavoratori di Doc Educational ha un **andamento stagionale** legato ai tempi di apertura delle scuole di musica.

## I dipendenti amministrativi

---

Grazie all'appartenenza alla Rete Doc, l'attività amministrativa di Doc Educational è portata avanti durante l'anno da soli **2 impiegati amministrativi assunti a tempo parziale**. I due dipendenti sono anche soci della cooperativa.

Per tutte le attività che vanno dalla gestione contabile fino al marketing e la comunicazione passando per la gestione della sicurezza, **Doc Educational si appoggia alla cooperativa Doc Servizi**. Doc Educational è infatti parte di un gruppo cooperativo paritetico gestito da Doc Servizi e in cambio di una percentuale sul fatturato, Doc Servizi mette a disposizione a Doc Educational anche le 28 filiali sul territorio, l'ufficio bandi e progettazione, l'agenzia viaggio, l'ufficio formazione e l'ufficio stampa.

Doc Educational non ha dirigenti.

## Le scuole di musica

---

Con il supporto di Doc Servizi, **Doc Educational gestisce in modo diretto diverse scuole di musica** sparse su tutto il territorio italiano, ovvero l'Albero Musicale a Saronno, l'Istituto Corelli a Pinerolo, la Scuola Mea a Siniscola, la Scuola Civica Ogliastro a Lanusei e la Civica Scuola di Musica a Marrubiu. La cooperativa ha inoltre aperto due scuole di musica, entrambe chiamate Doc Academy, a Genova e a Matera.



## I numeri salienti

**5.746.134** milioni di euro di valore della produzione con una crescita del 22% sul 2020

**148.725** euro di capitale sociale

**190.169** ore di lavoro

**600** enti e istituzioni con cui si è lavorato

**1.098** soci

**29** bandi di gara vinti

per un importo aggiudicato di

**1.377.631,55** euro

Dal punto di vista economico, la crescita riscontrata riporta la cooperativa ai trend già riscontrati in passato con una chiusura positiva e un **aumento della capitalizzazione** grazie alla formula che ha consentito ai soci di trasformare il costo amministrativo annuale in capitale sociale.

Già dal 2020, la cooperativa ha infatti dato l'opportunità ai soci di trasformare il contributo annuale che ogni socio versava alla cooperativa in "quota sociale" scegliendo l'adesione all'aumento del capitale con l'obiettivo di "rinforzare" la credibilità economica e finanziaria della cooperativa all'esterno.

L'adesione alla ricapitalizzazione ha significato eliminare quello che era un costo per i soci trasformando in un investimento nella cooperativa che viene recuperato alla fine del rapporto associativo.

## Attivo patrimoniale, patrimonio proprio, utile di esercizio

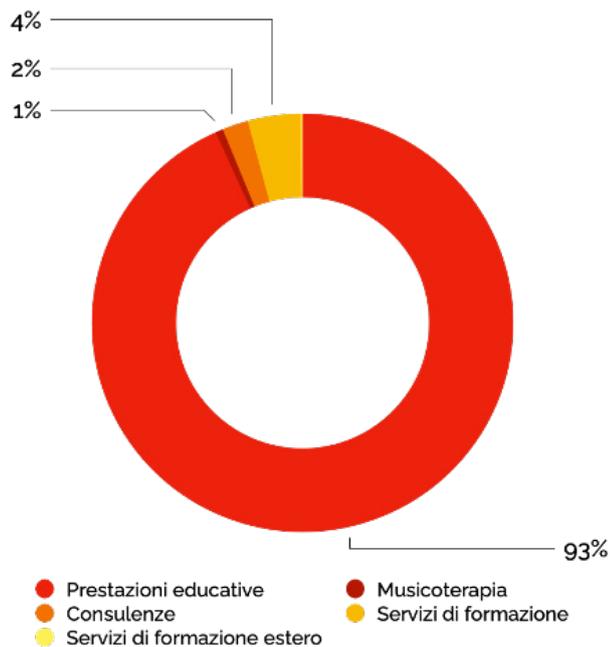
<i>Attivo patrimoniale, patrimonio proprio, utile di esercizio</i>	<i>Valore della produzione (euro)</i>
Fatturato	5.746.134
Attivo patrimoniale	1.954.181
Patrimonio proprio	426.770
Utile di esercizio	6.428
<b>Valore della produzione</b>	
2021	5.746.134
2020	4.909.098
2019	6.482.258
2018	5.180.915
<b>Composizione della produzione</b>	
Ricavi da Pubblica Amministrazione	962.454
Ricavi da aziende profit	1.139.394
Ricavi da organizzazioni del terzo settore e della cooperazione	2.721.338
Ricavi da persone fisiche	0
Donazioni (compreso 5 per mille)	0
Scuole a gestione diretta	898.174
Clienti direzionali	25.380
<b>Totale</b>	<b>5.746.134</b>
<b>Fatturato per servizio (ex attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017)</b>	
<b>Tipologia Servizi</b>	
d) educazione, istruzione e formazione professionale, ai sensi della legge 28 marzo 2003, n. 53, e successive modificazioni, nonché le attività culturali di interesse sociale con finalità educativa	5.582.891,98
Nel dettaglio:	
Prestazioni educative	5.204.985,37
Musicoterapia	32.453,79
Consulenze	110.629,75
Servizi di formazione	226.453,9
Servizi di formazione estero	8.369,17

Per quanto riguarda la **composizione del valore della produzione**, per rispettare le linee guida per la redazione del bilancio sociale emanate per gli enti del Terzo Settore pubblicate in Gazzetta Ufficiale il 9 agosto 2019, Doc Educational dovrebbe distinguere in generale tra introiti provenienti da pubblici e privati, e nel dettaglio, tra ricavi della Pubblica Amministrazione, da aziende profit, da organizzazioni del terzo settore e della cooperazione, da persone fisiche e donazioni (compreso 5 per mille).

Nel 2021 Doc Educational ha ricevuto **962.454 euro dalla Pubblica Amministrazione** per servizi educativi vari, ha ricavato **898.174 euro dalle scuole di musica a gestione diretta (incluse quelle che sono enti della pubblica amministrazione)**, che sono gestite direttamente da Doc Educational a seguito di assegnazione per bando, e **25.380 euro dai clienti direzionali**, che sono clienti seguiti direttamente dalla amministrazione centrale della cooperativa senza passare da una delle filiali, e **non ha ricevuto introiti per donazioni od ottenuto ricavi da persone fisiche**.

Doc Educational ad oggi possiede solo **informazioni generali sulla composizione dei suoi clienti**, che ricordiamo che nel 2021 sono stati più di 600 collegati a circa 12.400 movimenti. Infatti, l'evoluzione dello stato giuridico delle associazioni alla luce delle nuove norme sul Terzo Settore rende imprecisa una corretta valutazione di quante siano effettivi enti no profit e quanti si siano invece trasformati in enti di altra natura. Sul fronte dell'utenza privata l'eliminazione dei corrispettivi e la loro sostituzione con la fattura elettronica rende, inoltre, difficile l'identificazione di chi sia un soggetto privato rispetto a chi sia un'azienda. A partire da questi presupposti, Doc Educational nel 2021 ha ricavato **1.139.394 euro per servizi erogati ad aziende profit** e **2.721.338 per servizi erogati ad aziende no profit** (associazioni, fondazioni, parrocchie ed enti no profit in genere).

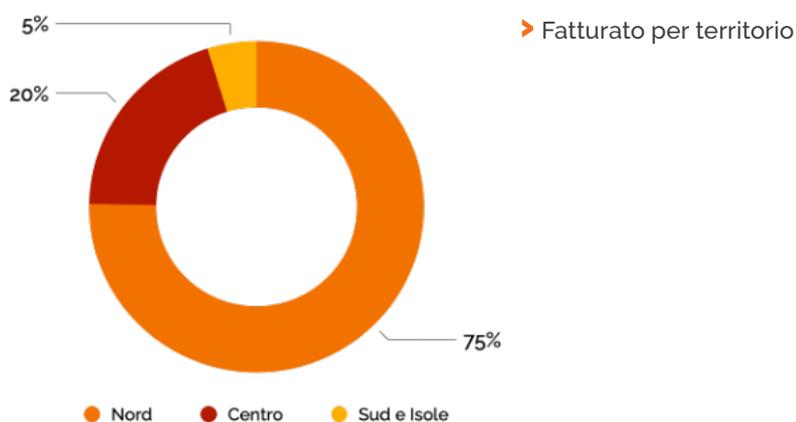
Per quanto concerne **il fatturato legato alla tipologia di servizi erogati da Doc Educational**. La cooperativa offre servizi che rientrano nell'ambito di educazione, istruzione e formazione professionale, ai sensi della legge 28 marzo 2003, n. 53, e successive modificazioni, nonché le attività culturali di interesse sociale con finalità educativa. Ad oggi, Doc Educational, riconduce a questa area un fatturato di 5.582.891,98 euro suddiviso in varie attività, con una forte prevalenza per le **prestazioni puramente educative** che rappresentano il 93% del fatturato.



> Tipologia di servizi erogati

## Fatturati per territorio

Fatturati per territorio	Valore della produzione (euro)
Nord	4.326.078
Centro	1.147.845
Sud e Isole	272.211
<b>Totale</b>	<b>5.746.134</b>



## Compensi e prevalenza

---

I compensi spettanti agli **Amministratori** sono stati attribuiti sulla base dell'apposita delibera di assemblea dei soci e nel 2021 sono stati pari a 35.625 euro, mentre ai **Sindaci** sono stati corrisposti 15.665 euro oltre a 6.275 euro pagati alla società di revisione.

Doc Educational essendo una cooperativa sociale è considerata di diritto una **cooperativa a mutualità prevalente** e pertanto svolge la sua attività prevalentemente in favore dei soci e prevalentemente si avvale delle prestazioni lavorative dei soci e degli apporti di beni o servizi da parte dei soci. La condizione di prevalenza della cooperativa è documentata nella tabella seguente:

<i>Lavoratori</i>	<i>Anno 2021</i>	<i>Anno 2020</i>
Costo del lavoro dei soci	4.246.533	3.515.904
Costo del lavoro dei soci-autonomi	5.541	24.625
Costo del lavoro dei dipendenti non soci	1.433	486
Altre forme di lavoro	188.525	129.354
Costo del lavoro	4.442.032	3.670.369
Prevalenza	95,72%	96,40%

## Obiettivi e strategie

<i>Obiettivo</i>	<i>Strategia</i>	<i>Obiettivi operativi</i>
Promozione, ricerca e sviluppo di processi innovativi	Semplificare la gestione delle scuole di musica	Introduzione di una piattaforma di gestione amministrativa condivisa
I soci e le modalità di partecipazione	Implementare la partecipazione dei soci alla vita della cooperativa	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Realizzare un numero maggiore di momenti assembleari e/o lavori di gruppo</li> <li>- Indirizzare particolari categorie come i formatori aziendali e gli insegnanti di lingue</li> <li>- Sviluppare gli incontri di proflazione e potenziare la progettualità fra i soci</li> <li>- Aumentare la partecipazione all'assemblea dei soci</li> </ul>
Formazione del personale	Accrescere la familiarità degli strumenti digitali	Introduzione strumenti per la didattica a distanza
Crescita professionale interna	Acquisire conoscenze e competenze specialistiche sulla gestione amministrativa e imprenditoriale delle scuole delle arti	Studio delle nuove norme sul Terzo settore che impattano fortemente il mondo delle scuole di Musica, Teatro e Danza
Miglioramento performance sociali e ambientali	Sensibilizzare alla parità di genere e a tematiche ambientali	Organizzazione di manifestazioni, laboratori ed eventi
Welfare aziendale	Offrire copertura sanitaria integrativa	Rinnovo della convenzione con la mutua Cesare Pozzo
Raggiungimento fini istituzionali	Allargamento delle azioni di rilevanza sociale	Bando Educare vinto a Genova

<i>Obiettivo</i>	<i>Strategia</i>	<i>Obiettivi operativi</i>
Certificazione e modelli organizzativi, rating di legalità	Migliorare il bilancio sociale e aumentare il rating di legalità	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Introdotto l'utilizzo di strumenti in grado di fornire dati analitici sulla composizione del valore della produzione</li> <li>- Approfondire il lavoro di analisi e studiare nuovi sistemi di certificazione e valutazione dell'impatto sociale della cooperativa</li> <li>- Introdurre un Codice Etico e certificare modelli e protocolli di legalità interni secondo modello di gestione e controllo ex 231/01</li> </ul>
Valutazione qualità dei servizi con gli stakeholder	Offrire migliori condizioni di lavoro ai soci	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Piattaforma analitica di gestione e monitoraggio della propria attività</li> <li>- Pagamento immediato</li> </ul>
Implementazione numero degli stakeholder e partner	Aumentare il numero dei soci Allargare il numero delle scuole a gestione diretta	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Campagne per docenti di musica e arte</li> <li>- Partecipare a bandi</li> </ul>
Diversificazione dei servizi offerti	Profilare le attività dei soci per identificare nuove professionalità	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Costruire gruppi di soci che raccolgono e sviluppano progetti</li> <li>-Sviluppo Sud Italia</li> </ul>
Raggiungimento obiettivi 2030	Consolidare l'assetto patrimoniale	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Orizzonte del 2023 per recuperare il terreno perduto</li> <li>- Stimolare la capitalizzazione da parte dei soci</li> </ul>

## Attività su misura per i docenti

---

I principali stakeholder di Doc Educational sono **gli insegnanti di musica**. Per questa ragione, uno degli obiettivi della cooperativa è di **garantire ai soci insegnanti sempre migliori condizioni di lavoro**.

Considerando che la professione del docente di musica è legato al pagamento delle quote, dal 2019 Doc Educational ha dato il via a un grande sforzo organizzativo e finanziario per realizzare il progetto di **pagamento immediato dei soci** senza dover attendere l'incasso da parte dei committenti. Spesso, infatti, il ritardo nei pagamenti, in particolare nei progetti legati agli enti pubblici, è un problema fortemente sentito dai docenti.

Inoltre, sempre a favore dei soci, la cooperativa dal 2019 offre ai soci, a seguito di un accordo con la mutua Cesare Pozzo, la possibilità di accedere a prezzi vantaggiosi a una **copertura sanitaria integrativa** valida anche per i membri della propria famiglia. L'accordo copre le spese sanitarie per ricovero con intervento chirurgico, visite specialistiche, ticket per esami diagnostici, di laboratorio e pronto soccorso, terapie riabilitative e conservative a seguito di infortunio, prestazioni odontoiatriche a seguito di infortunio, rimborso totale del ticket senza franchigia per esami e visite per maternità e gravidanza.

## Promozione di processi innovativi di gestione

---

Per quanto concerne le **scuole di musica**, il principale secondo gruppo di stakeholder di Doc Educational, la cooperativa ha l'obiettivo di **semplificare la gestione amministrativa** delle scuole per lasciare più libertà alla direzione artistica e allo sviluppo delle attività sul territorio.

Grazie all'esperienza sviluppata nel 2019 presso la Scuola di Musica del Garda, che ha centralizzato il suo sistema di gestione su un server, Doc Educational dal 2020 offre gratuitamente la stessa **piattaforma di gestione amministrativa** a tutte le scuole che amministra. Il sistema include anche procedure per la fatturazione digitale.



## La grande sfida dell'innovazione della didattica

A livello tecnologico, la cooperativa, dopo aver messo a disposizione di alcune realtà, soprattutto quelle più piccole o più bisognose di supporto tecnologico come la Scuola di Musica del Garda, la piattaforma Cisco Webex Teams, per la didattica a distanza, ha continuato a svolgere un ruolo di stimolo e di **supporto nell'utilizzo delle tecnologie digitali a supporto della didattica**.

È evidente come lo sviluppo delle piattaforme digitali in ogni ambiente sociale e lavorativo stia mutando l'offerta di servizi e la fruizione degli stessi e, in particolare nel mondo della musica, la digitalizzazione ha raggiunto livelli molto avanzati che impongono un ripensamento delle modalità di docenza per continuare a giustificarne il valore e l'insostituibilità delle lezioni in presenza.

Utilizzo dei tablet, registrazioni digitali e riascolti, software di trasposizione e notazione, sono gli esempi più semplici di come la conoscenza dell'insegnante debba evolvere.



## L'attenzione al valore della scienza e alla parità di genere

---

Doc Educational è da sempre attenta anche al tema della parità di genere e in questo quadro rientra anche l'organizzazione del **Festival SCIENZiatE!** a Roma, curata proprio dalla cooperativa.

Dopo il successo dell'edizione 2020 del festival, nel 2021 si è svolta la seconda edizione nel mese di maggio che ha visto la focalizzazione sul tema dell'ambiente con il sottotitolo "Scienziate dal mondo in difesa dell'ambiente".

L'obiettivo della manifestazione è stato quello di **unire l'alfabetizzazione scientifica con la sensibilizzazione alla parità di genere** attraverso la narrazione delle difficoltà che anche questi grandi personaggi hanno dovuto affrontare in quanto donne.





**Doc Educational Coop. Sociale**

Via Pirandello 31/b - 37138 Verona

Tel. 0454937360 - fax 045500820

P.IVA 04274450230

---

[info@doceeducational.it](mailto:info@doceeducational.it) - [www.doceeducational.it](http://www.doceeducational.it)

